



POLÍTICA DE PRIVACIDADE DAS INFORMAÇÕES DE USO E CASTRADO URPAY BRASIL

A **URPAY TECNOLOGIA EM PAGAMENTOS LTDA** (doravante denominada de “URPAY BRASIL”) tem a satisfação de tê-lo como **USUÁRIO** da plataforma e beneficiário da nova forma de pagamento e vantagens oferecidas pelo Site Oficial (<https://www.urpay.com.br/>), contudo, é necessária a leitura do **TERMO DE POLÍTICAS DE PRIVACIDADE** e o seu expresso aceite, para que assim, possa cadastrar-se e navegar no Site mencionado para utilização de todas ferramentas disponíveis em meio digital na internet.

As **POLÍTICAS DE PRIVACIDADE** aplicam-se a todos os **USUÁRIOS** devidamente cadastrados e integram os termos e condições gerais de uso da **URPAY BRASIL**, bem como, contêm informações claras e completas sobre coleta, uso, armazenamento, tratamento e proteção dos dados pessoais informados pelo **USUÁRIO** e visitantes de boa fé, com a finalidade de demonstrar absoluta transparência, honestidade e ética nas ferramentas prestadas em plataforma, cuja operação depende da validação de documentos e sua ordem é exclusiva do usuário para sua efetiva conclusão.

A **URPAY BRASIL** toma precauções e cautelas para resguardar toda a informação, utilizando os mecanismos de segurança em informática mais completos e eficazes na atualidade.

CLÁUSULA 1ª - O USUÁRIO: O usuário terá que declarar ser detentor da capacidade civil, para aceitar e concordar com o **TERMO DE PRIVACIDADE**, para que assim, seja considerado válido seu aceite em plataforma ao sistema **Urpay Brasil**. No que tange a pessoa jurídica, sua representação será mediante apresentação por procuração específica de outorga ou contrato da razão social ao representante legal, prevendo poderes para expressar o aceite e concordar com o presente instrumento. Ademais, a validação de documento da pessoa jurídica em plataforma será realizada pelo setor de suporte de atendimento manualmente após o respectivo envio no prazo de 03 (três) dias úteis.

- a) Ainda que não aceite o **TERMO DE PRIVACIDADE**, nem deseje usar os serviços disponíveis na conta digital **URPAY BRASIL**, deverá se subordinar a este Documento, para gratuitamente conhecer o SITE <https://www.urpay.com.br/>, que tem utilização restrita por motivos de segurança. Depois que o usuário aderir ao **CONTRATO**, este documento passará a integrá-lo.
- b) Os dados pessoais informados no site mediante o ato do cadastro e ao acesso de conta poderão ser consultados pela **URPAY BRASIL** nas entidades públicas, companhias especializadas ou bancos de dados, e está, desde já, expressamente autorizado pelo usuário a **Urpay Brasil** fazê-lo a qualquer momento.
- c) O usuário, ao cadastrar-se na **URPAY BRASIL**, está ciente e concorda expressamente que a mesma facultativamente poderá intermediar e armazenar as trocas de mensagens eletrônicas entre os **USUÁRIOS** dentro da comunidade com o objetivo principal de proporcionar a segurança nas relações e comunicações da comunidade.



Parágrafo primeiro - A URPAY BRASIL aceitará em caráter de boa fé as declarações e informações apresentadas, entretanto, o uso das ferramentas, aplicativos e das facilidades do SITE da URPAY BRASIL (<https://www.urpay.com.br/>) só será totalmente liberado quando houver o aceite pelo usuário ao CONTRATO integralmente, que concorda com todas as disposições, termos e condições e regulamentos, com o devido cadastro de conta, assim, passará a ser usuário e deverá cumprir as disposições deste Documento que continuarão válidas, eficazes e aplicáveis.

Parágrafo Segundo - O usuário deverá fornecer informações corretas, precisas e completas, e deverá mantê-las atualizadas para que a URPAY BRASIL saiba como alcançá-lo. Desta forma, recomenda-se que:

- a) Use senha "forte" (combinando letras maiúsculas e minúsculas, números e símbolos) na sua conta URPAY BRASIL;
- b) Mantenha seu login (identificação de acesso) e senha em lugar seguro, porque o usuário será o único responsável pelas atividades operadas e as que ocorrerão em sua conta digital pré-paga;
- c) Avise imediatamente URPAY BRASIL através dos meios de comunicação, se suspeitar qualquer uso não autorizado da sua conta ou no seu cadastro, bem como, documentos que comprovem uso indevido;
- d) Se assegure que se desconectou de sua conta URPAY BRASIL após a sessão.

Parágrafo Terceiro - A liberação da conta está condicionada ao exame e aprovação dos documentos via sistema de segurança, onde são cruzado os dados junto aos órgãos públicos indicando para o usuário ser o detentor dos documentos e dados pessoais, em cumprimento às normas legais é as que regem as conta pré-paga digital Urpay Brasil, assim, tais informações de envio e validação de documentos estão disponíveis no SITE www.urpay.com.br.

Parágrafo Quarto – MENOR IDADE: A plataforma de pagamento Urpay Brasil não aceita como usuário menor de idade de 18 (dezoito anos), salvo, o menor emancipado, onde terá que fornecer informação e documentos para devida análise manual do suporte de atendimento para que assim possa ser concluído o cadastro, quais: Certidão de Nascimento; Registro de Identidade (RG); Inscrição de CPF junto a Receita Federal do menor; Certidão de Emancipação devidamente registrada em Cartório; RG e CPF dos representantes legais (pai e mãe) e Comprovante de endereço. No caso de emancipação judicial necessário fornecer a informação da número do processo judicial, bem como, sentença transitada em julgado por Juízo competente; Certidão de Nascimento; Registro de Identidade (RG); Inscrição de CPF junto a Receita Federal e o RG e CPF de qualquer representante legal (pai ou mãe).



Parágrafo Quinto: A omissão da prestação das informações necessárias prevista no parágrafo anterior acarreta bloqueio de acesso de conta digital pré-paga e serviços disponibilizado em plataforma de pagamento Urpay Brasil, pelo prazo de 30 (trinta) dias úteis, onde login aberto receberá uma notificação via suporte de atendimento ou no e-mail informado para providenciar a regularização e apresentação de documentos, não havendo regularização no prazo acima mencionado, a conta digital será cancelada automaticamente sem prévia notificação. Ademais, após o envio de documentos exigidos para abertura de conta, o suporte de atendimento tem o prazo de 03 (três) dias úteis para informar a negativa ou positiva dos documentos.

Parágrafo sexto: Na negociação de compra e venda entre o usuário e o terceiro interessado no produto, a URPAY BRASIL não armazenará nomes, endereços, dados bancários, números de RG, CPF ou outra informação que permita identificar uma pessoa. Somente armazenará números de telefones celulares e endereços de e-mails.

Parágrafo sétimo – DO IDOSO: A pessoa física com 65 (sessenta e cinco) anos de idade, considerada como idoso na forma da lei e que seja representada por procurador, terá que fornecer informação e documentos para devida análise manual do suporte de atendimento para que assim possa ser concluído o cadastro, quais: Registro de Identidade (RG); Inscrição de CPF junto a Receita Federal do idoso; procuração devidamente registrada em Cartório; RG e CPF dos representantes legal e Comprovante de endereço. Ademais, toda e qualquer ordem de operação executada na plataforma de meio de pagamento Urpay Brasil será total responsabilidade do idoso e subsidiariamente de seu procurador.

Parágrafo oitavo - DO CADASTRO: Para acessar a plataforma de pagamento Urpay Brasil a pessoa física ou jurídica terá que preencher corretamente os dados cadastrais, para que assim possa ser criado o nome de usuario/login (@usuario) e senha (particular e unipessoal), ademais, será necessário validar os documentos com informações válidas, assim, estará habilitado e autorizado ao uso do meio de pagamento Urpay Brasil. Contudo, no campo da validação de documento, é necessário o envio de imagem na forma (foto, digitalizado ou escaneado) de documentos pessoais originais como Registro de Identidade (RG) com emissão menos do que 10 (dez) anos, Cadastro de Pessoa Física junto a Receita Federal (CPF) ativo, CNH (com emissão menos do que 05 (cinco) anos), ou Carteira funcional, em caso de cadastro internacionais, a priori será exigido o PASSAPORTE (não mais do que 10 anos de emissão), bem como, comprovante de endereço ou declaração de residência autenticado em cartório (não mais do que 03 meses de emissão) e outros documentos a qual a Urpay Brasil venha definir como obrigatório para validação do mesmo. Contudo, a qualquer momento Urpay Brasil pode requerer o envio de cópias de documentos originais na forma digitalizado ou escaneado, para que, os serviços da plataforma sejam prestados e não sejam interrompidos, em atendimento às regras legais, jurídicas e de segurança.



Parágrafo Nono - PRAZO DE VALIDAÇÃO DE DOCUMENTO: Após o envio dos documentos e foto do perfil do usuário no sistema tecnológico da Urpay Brasil, será analisado e processado por inteligência artificial, sendo constatada a semelhança de características, as respectivas informações serão enviadas para base de dados da serpro (datavalid) do governo Federal do Brasil, sendo positivo a confirmação da veracidade das informações pelo respectiva programa tecnológico, os documentos serão validados automaticamente via sistema Urpay Brasil, assim, a conta digital pré-paga Urpay Brasil estará liberada para transacionar entre contas Urpay Brasil, bem como, retirada de valor para conta bancária da mesma titularidade do usuário, realizar pagamentos, emissão de boletos, etc.

Parágrafo Décimo: Havendo negativa da validação de documentos por inteligência artificial ou pela base de dados da Serpro (datavalid), os documentos serão enviados via sistema para o setor de validação manual do suporte de atendimento, contudo, o mencionado setor no prazo de 05 (cinco) dias úteis comunicará via chat do suporte ou e-mail informado na abertura do cadastro a validação ou não dos documentos e sua devida justificativa de recusa, assim, em caso de não validação do documento manualmente pelo suporte, o login (@usuário) será automaticamente cancelada sem prévia notificação. Entretanto, mesmo que ocorra a negativa de documento mais de uma vez, a pessoa física e/ou jurídica, poderá iniciar novamente o procedimento de abertura de conta, desde que, preencha todos os requisitos exigidos no presente para se tornar usuário Urpay Brasil.

CLÁUSULA SEGUNDA - DA OPERAÇÃO DO SITE: A URPAY BRASIL é operada na Internet e aplicada apenas ao seu SITE (<https://www.urpay.com.br/>) de sua exclusiva propriedade, sem abranger outros sítios que estejam conectados. Ademais, todas as operações e comunicações do SITE serão realizadas somente por meios digitais de informação, salvo quando for exigido por norma legal ou por autoridade pública, sem prejudicar outros mecanismos que venham a ser criados ou a serem estabelecidos.

Parágrafo Primeiro - A URPAY BRASIL não pode garantir o ininterrupto funcionamento regular do SITE por depender de sistemas de telecomunicação e de provedores de acesso e de comunicação, pois, foge do seu controle, vontade, ou mesmo, de sua previsão. Nisto, é garantido ferramentas e funções no SITE que não operarão isentas de erros com bases razoáveis e que proporciona seus melhores esforços, mas não pode garantir que o processamento das solicitações ocorra em tempo hábil, porque isto também dependerá, conforme o caso, da conclusão do processamento por instituições bancárias, principalmente aos serviços: retirada de valor/saque/ted, pagamentos e/ou a serviços postais que poderá levar até 03 (três) dias úteis para devida conclusão.

Parágrafo Segundo - A URPAY BRASIL poderá retirar do ar o SITE da internet para aprimoramento e manutenção pelo prazo de até 72 (setenta e duas) horas, sob seu exclusivo critério, mas com a publicação no SITE do aviso de manutenção no prazo de 24 horas antes.

- a) A URPAY BRASIL poderá bloquear o acesso ao SITE ou à conta URPAY BRASIL por razões de segurança, se a mesma se mantiver inativa por período igual ou superior a seis (6) meses civis, o que exigirá alguns procedimentos que o usuário deverá cumprir para reativar seu acesso.



- b) O URPAY BRASIL não será responsável por interceptações ilegais ou violação de seus sistemas ou bases de dados por pessoas não autorizadas, tampouco se responsabilizará pela indevida utilização da informação obtida por esses meios. Assim, o usuário precisa guardar em sigilo login, senha e e-mail em secreto.

Parágrafo Terceiro - CONDOTA DO SITE: Reconhecendo a natureza global da Internet, o usuário concorda em seguir as regras referentes à conduta online e de utilização de sites publicados nela, especialmente a legislação aplicável à proteção de direitos autorais, patrimoniais, morais, intelectuais e de transmissão de dados exportados deste para outros países diferentes daquele onde o usuário reside.

Parágrafo Quarto - Os sistemas de processamento de dados do SITE são preparados para diversos dispositivos computadorizados; eventualmente, os seus dispositivos poderão não se compatibilizar com esses sistemas. No caso de dúvida ou de dificuldades, consulte a URPAY BRASIL através dos meios de comunicação disponibilizados em seu SITE <https://www.urpay.com.br/> suporte de atendimento ou e-mail.

CLÁUSULA TERCEIRA - CENTRAL DE RELACIONAMENTO: A URPAY BRASIL auxiliará dando esclarecimento sobre dúvidas do usuário, inclusive, sobre taxas, tarifas e lançamentos, e ainda, sob processo de segurança, promover alterações cadastrais e processar outras ocorrências de interesse do usuário. A URPAY BRASIL divulgará os telefones, dias e horários de funcionamento desta Central de Relacionamento no SITE.

Parágrafo Primeiro: Fica estipulado ao presente contrato norma de conduta e linguagem no padrão ético, moral e norma ABNT ao texto descrito em solicitação no chat ou e-mail do suporte de atendimento, contudo, fica acordado que, o não uso de linguagem aos padrões previstos acarreta término imediato do atendimento do suporte, sem cominação de infringência às normas do direito do consumidor. Ademais, caso o usuário abra reiterados solicitação de chamada ao suporte de atendimento posterior a data do registro de chamado aberto, será automaticamente encerrados as respectivas chamadas, sem infringir as normas do código de Direito do Consumidor (CDC), bem como, no caso que o usuário tenha recebido todo auxílio, explicação e ajuda da equipe técnica do suporte de atendimento para devida resolução do caso.

Parágrafo Primeiro – LIGAÇÕES: As ligações telefônicas podem ser monitoradas e/ou gravadas através dos sistemas de processamento de dados da Central de Relacionamento, quando necessário.

Parágrafo Segundo – GRAVAÇÕES: Ao aderir ao presente, o usuário terá autorizado que as suas ligações telefônicas e as de seu(s) dependente(s) seja(m) gravadas e que se possa utilizar essas



gravações como prova da sua vontade manifestada, para todos os fins e efeitos, inclusive em Juízo, e para auxiliar a dirimir dúvidas sobre o teor, bem como, do dia e hora da comunicação.

CLÁUSULA QUARTA - USO E SEGURANÇA: O usuário que utilizar os recursos da URPAY BRASIL, se obriga a preservar o sigilo e segurança de sua informação, especialmente a senha, antes e durante o momento de sua utilização, evitando permitir o acesso indevido à área de segurança. A URPAY BRASIL só responde pelo sigilo e segurança das informações transmitidas para o SITE depois que **usuário**, ou seu dependente conforme o caso, registrar a transmissão e no SITE confirmar a sua recepção de ordem de operação e dados de destino.

Parágrafo Primeiro - O Usuário será responsável por todos os atos que sejam ordenados com o uso de seu nome e senha pessoal, o que inclui pagamentos de tarifas por serviços ou responsabilização por prejuízos que possam vir a sofrer de outros USUÁRIOS ou terceiros, por qualquer motivo. Se por qualquer razão um usuário desconfiar que alguém conhecer sua senha pessoal, deverá comunicar a central de comunicação via SITE, onde obterá informação e acompanhamento para preservação de dados e direitos, mas é fundamental a comunicação perante autoridade policial com devido registro de B.O sobre o fato e envio do mesmo ao suporte Urpay Brasil, para que seja dado início abertura do processo de análise no sistema e conta do beneficiário de valor e o bloqueio da mesma.

Parágrafo Segundo - A URPAY BRASIL requererá certas informações de caráter pessoal e endereço de e-mail, para que o usuário possa realizar operações de forma ágil e segura, desta forma, a coleta dessas informações nos permite oferecer ao Usuário serviço e funcionalidade que possa ser melhor adequado à sua necessidade e personalizar nossos serviços. A Informação Pessoal que solicitamos tem as seguintes finalidades:

- Aproximar o comprador e o vendedor a entrarem em contato direto entre si, após o usuário potencial comprador manifestar sua intenção de compra. Neste caso, o URPAY BRASIL fornecerá, por e-mail, aos interessados, os dados pessoais (nome, telefones, localidade, e-mail e CPF ou CNPJ) de sua contraparte. A URPAY BRASIL não autoriza o uso de tais informações para finalidade diversa da conclusão do negócio, tal como publicidade, promoção ou outras atividades não relacionadas a URPAY BRASIL, salvo expressa autorização do usuário a sua contraparte.
- Compartilhar a informação pessoal (incluindo endereço de e-mail) com os provedores de serviços, para aprimorar ou facilitar as operações realizadas no URPAY BRASIL, tais como, sem se limitar a serviços de: transporte, pagamento, seguro, call center, programas de fidelidade, entre outros.



- Fornecer a informação pessoal dos USUÁRIOS às entidades que intervenham na resolução de disputas entre eles: seguradoras, juízos arbitrais, e demais órgãos competentes para solucionar tais disputas.
- A URPAY BRASIL empregará os melhores esforços para que se cumpram elevados padrões de segurança e privacidade dos dados pessoais de seus USUÁRIOS, mediante a assinatura de acordos ou convênios, os quais estabelecerão a responsabilidade de tais provedores de serviços pelo uso indevido da informação pessoal dos USUÁRIOS.
- Os USUÁRIOS não terão acesso à informação pessoal de outros USUÁRIOS, salvo quando tenham realizado com eles alguma negociação através da plataforma do URPAY BRASIL, caso em que ambas as partes terão acesso aos dados uma da outra naquilo que consta em seu registro.

Parágrafo Terceiro – DIVULGAR: O usuário reconhece e consente que a URPAY BRASIL possa acessar, preservar e divulgar informações transmitidas pelo e para o SITE, se for requerida a fazê-lo por Lei ou entenda, em boa fé, que tal acesso, registro ou divulgação é razoavelmente necessário para: **(a)** Cumprir processo legal ou judicial; **(b)** Fazer cumprir as condições deste documento; **(c)** Responder a reclamações pertinentes à violação de direitos de terceiros; **(d)** Responder às suas solicitações de serviço; **(e)** Proteger os direitos, propriedade ou segurança da URPAY BRASIL, USUÁRIOS do SITE, parceiros ou de bandeiras.

Não será considerada informação pessoal, não estando, portanto, sujeita ao sigilo, as seguintes informações:

- i. De conhecimento de domínio público na ocasião em que foram recebidas, ou passem a ser de domínio público sem infringir as obrigações ora assumidas;
- ii. Que venham a ser de conhecimento das partes de modo não confidencial, recebidas de terceiros, cuja aquisição e revelação tenham sido de modo totalmente independente, sem infringir quaisquer das obrigações ora assumidas e sem qualquer caráter sigiloso; ou;
- iii. Cujas revelações sejam exigidas por lei, regulamento ou decisão administrativa, judicial ou arbitral. Ademais, sob nenhuma circunstância se deve comunicar informação pessoal ou endereço de e-mail de outro usuário a nenhum terceiro, sem o consentimento do URPAY BRASIL e do usuário afetado.

CLÁUSULA QUINTA - DIREITOS INTELECTUAIS, AUTORAIS E PATRIMONIAIS: É de direito da URPAY BRASIL todos e quaisquer direitos intelectuais, autorais e patrimoniais existente no SITE, incluindo, mas não se limitando: **(a)** A todo e qualquer software, aplicativo ou funcionalidade empregado pela



URPAY BRASIL para manter o funcionamento do SITE; **(b)** À identidade visual do SITE (especialmente o projeto de arte gráfico-visual de quaisquer de suas páginas); **(c)** às bases de dados nele inseridas, bem como a sua compilação; **(d)** Todo e qualquer conteúdo criado e produzido pela URPAY BRASIL, por si ou por terceiros para o SITE, os quais não poderão ser usados em finalidades diversas daquela para que foram criadas, sob qualquer meio ou forma, pelos USUÁRIOS de seus serviços. Ademais, as marcas de serviço, produtos e os nomes de serviço relacionados ao SITE <https://www.urpay.com.br/> são registradas e são de sua propriedade, que se reserva o direito de não consentir a sua exibição, nem a sua utilização por terceiros, com ou sem justificativa de motivos.

A URPAY BRASIL coopera com as autoridades competentes e com terceiros para garantir o cumprimento das leis, salvaguardar a integridade e a segurança do SITE e de seus USUÁRIOS, impedir atividades ilegais, por exemplo, em matéria de proteção de direitos de propriedade industrial e intelectual, prevenção a fraudes e outros.

Contudo, poderá ser revelado as informações pessoais e registros de acesso, dados de navegação etc., nos termos previstos na legislação brasileira.

A URPAY BRASIL pode comunicar aos participantes do PROGRAMA DE PROTEÇÃO DE PROPRIEDADE INTELECTUAL o apelido de usuário, nome completo, endereço, número de telefone, e-mail etc., de forma que, a seu critério, entenda necessária ou adequada tal divulgação em relação a investigações de fraude, infração de direitos de propriedade industrial ou intelectual, pirataria, ou qualquer outra atividade ilegal. Este direito será exercido pela URPAY BRASIL, nos termos previstos na legislação brasileira, independentemente de ordem judicial ou administrativa.

Além disso, a URPAY BRASIL se reserva o direito de comunicar informação sobre seus USUÁRIOS a outros USUÁRIOS, entidades ou terceiros, quando haja motivos suficientes para considerar que a atividade de um usuário seja potencialmente ilícita ou prejudicial a outras pessoas. Este direito será utilizado pela URPAY BRASIL, nos termos previstos na legislação brasileira, quando considere apropriado ou necessário para manter a integridade e a segurança do SITE e de seus USUÁRIOS, para fazer cumprir os TERMOS E CONDIÇÕES GERAIS E DEMAIS POLÍTICAS DO SITE.

CLÁUSULA SEXTA - COMANDO DE PAGAMENTO: O usuário tem conhecimento e concorda que no SITE URPAY BRASIL possui ferramentas capazes de atender os seus comandos de pagamentos (veja TERMO E CONDIÇÕES DE USO DA URPAY BRASIL), nisto, a URPAY Brasil **não tem o poder de decidir pelo usuário qual é o valor, quem é o destinatário e a forma de pagar. Portanto, isto significa que o usuário (e não o meio de pagamento URPAY BRASIL) é o único e inteiramente responsável pelo que comandar ou transmitir através do SITE da plataforma de pagamento.** Embora a URPAY BRASIL monitore esses comandos e se assegure do seu cumprimento, não pode razoavelmente garantir a exatidão, integridade, qualidade ou adequação de seus pagamentos aos interesses particulares do usuário.

Parágrafo Primeiro: A opção da ferramenta envio de pagamento (valores) em plataforma somente estará disponível após o usuário validar seus documentos nos termos apresentado pelo site, entretanto, caso, haja saldo no login do usuário o respectivo valor somente estará liberado para



movimentação de retirada para conta bancária de sua titularidade ou transferência para outro usuário Urpay Brasil, depois da devida conclusão de validação de documento pelo sistema de segurança, validação e habilitação de dados pessoais do usuário.

Parágrafo Segundo: O comando executado pelo usuário na operação de transferência/envio de valor para outro usuário Urpay Brasil é necessário preencher os dados do respectivo destinatário e nome do usuário (@usuário), bem como, verificar dados e valor, para que assim, possa confirmar o envio com digitação de senha pessoal ao sistema da plataforma meio de pagamento Urpay Brasil, ademais, havendo qualquer tipo de erro no envio de valor ou acesso indevido por pessoa desconhecida em sua conta digital pré-paga, o usuário imediatamente deverá comunicar autoridade policial de sua localidade sobre o fato e registrar o Boletim de Ocorrência indicando quem é o beneficiado do valor, depois, informar pelo suporte de atendimento ou e-mail da Urpay Brasil o ocorrido junto em anexo o Boletim de Ocorrência. A Urpay Brasil verificará o fato comunicado no prazo de 03 (três) dia útil após respectivo envio do Boletim de Ocorrência e estará respondendo o usuário pelo suporte de atendimento ou e-mail sobre quais os procedimentos foram adotado para o caso em questão como por exemplo: processo de análise ou bloqueio de login do usuário beneficiado pelo valor. Veja cláusula nona parágrafo terceiro do presente em caso de bloqueio de conta beneficiada indevidamente.

Parágrafo Terceiro – MONITORAMENTO: A conta Urpay Brasil possui caráter sigiloso e estende-se a todos os usuários (**REGULAMENTOS DE USO URPAY BRASIL**) sendo que, o usuário é o único responsável por suas interações com esses demais usuários. A instituição de meio de pagamento não tem qualquer obrigação de monitorar essas interações, negociações, nem intermediará eventuais discussões ou disputas entre usuários, incluindo o cliente e dependentes e locais onde estes últimos adquiriram bens ou serviços (**REGULAMENTO DE USO DE CONTA e PRIVACIDADE DE INFORMAÇÃO**) com exceção de situações onde a Urpay Brasil tem alta demanda de denúncias e reclamações mediante boletim de ocorrência enviado pelas partes possivelmente lesadas, neste caso a Urpay Brasil de antemão será instaurado processo administrativo de análise para verificação e apuração dos fatos, sendo constatado o ilícito, será aplicado o bloqueio do login (@usuário) a conta denunciada e será prestado todo auxílio e garantia aos direitos vítima usuário.

CLÁUSULA SÉTIMA – VEDAÇÕES: O usuário não poderá praticar as ações que envolvem o SITE <https://www.urpay.com.br/> ou as informações existentes, no todo ou em parte, sem prejudicar outras vedações oriundas de normas que interpretem a prática de determinadas ações como ilegais ou contrárias à ordem pública ou aos bons costumes, como:

- a. Utilizar o SITE e/ou qualquer conteúdo constante dele, no todo ou em parte, com propósito diverso daquele a que se destina e de forma diversa da prevista; o serviço ou os servidores ou redes conectadas ao mesmo;



- b. Apagar, deturpar, corromper, alterar, editar, adaptar, transmitir, modificar, interferir ou interromper, por qualquer meio ou forma, no todo ou em parte, os códigos do SITE, seu funcionamento e/ou qualquer conteúdo constante dele;
- c. Obter ou tentar obter acesso não-autorizado aos sistemas de processamento de dados ou à base de dados do SITE ou a outros sistemas ou redes de computadores conectados a ele;
- d. Empreender ações que possam implicar em perda de conexão do SITE com os seus provedores de serviços da internet, processadores de pagamento e/ou outros fornecedores;
- e. Fazer publicidade ou marketing associando a sua própria imagem ou outra de seu interesse que busca se beneficiar ou a qualquer empresa sob controle direto ou indireto ou ao SITE <https://www.urpay.com.br/>;
- f. Praticar quaisquer atos em relação ao SITE, direta ou indiretamente, no todo ou em parte, que possam acarretar prejuízo à URPAY BRASIL, outro(s) usuário(s) e/ou a terceiro(s);
- g. Usar qualquer nome empresarial, marca, nome de domínio, slogan ou expressão de propaganda, ou qualquer sinal distintivo ou bem de propriedade intelectual de titularidade da URPAY BRASIL, ou de qualquer empresa ligada direta ou indiretamente à mesma, ou em conexão com aquelas divulgadas no SITE, sem a prévia, expressa, específica autorização de tais empresas, ou da URPAY BRASIL conforme o caso;
- h. Usar, sob qualquer meio ou forma, o SITE, sua identidade visual (especialmente o projeto de arte gráfico-visual de quaisquer de suas páginas) ou qualquer conteúdo ou obra intelectual inserido nele, que seja de titularidade da URPAY BRASIL ou de terceiros;
- i. Transmitir ou propagar programas e arquivos que contenham vírus, incluindo, mas não se limitando a qualquer outro código que acarreta ou que possa acarretar danos a seus receptores ou violar a privacidade deles;
- j. Usar *proxy* anonimizador, robot, boot ou qualquer dispositivo automático ou processo manual para monitorar ou copiar ou ainda tentar monitorar ou copiar o SITE ou dados, informações depositadas, que são transmitidas pela URPAY BRASIL;
- k. Alterar endereços de máquinas ou o IP (Internet Protocol) de rede ou de correio eletrônico, para tentar ocultar sua identidade ou autoria, ou então, para responsabilizar terceiros, quando se conectar com o SITE <https://www.urpay.com.br/> ou utilizar as suas ferramentas, funções e/ou aplicativos;



- l. Modificar, desmontar, descompilar ou fazer engenharia reversa dos programas e aplicativos do SITE, bem como, alugar, ceder, emprestar, sublicenciar, violar licença de uso, revender, distribuir ou transferir para terceiros, no todo ou em parte, os eventuais software distribuídos pela URPAY BRASIL, inclusive através do SITE, destinados à implantação em dispositivo de sua propriedade ou sob seu controle para utilizar a conta ou fazer quaisquer cópias dos softwares referidos;
- m. Remover, fraudar, desativar, danos ou interferir, direta ou indiretamente, na segurança dos recursos do SITE, alterar as suas características que impedem ou restringem o uso ou cópia de qualquer conteúdo acessível por ele ou que imponham limitações a sua utilização, ou excluir os direitos autorais e outros avisos de direitos de propriedade sobre os softwares do SITE <https://www.urpay.com.br/> ou que lhe sejam licenciados.
- n. O usuário reconhece que a URPAY BRASIL poderá emitir novas versões ou atualizações dos softwares e sistemas aqui referidos, e automaticamente poderá atualizar eletronicamente a versão dos softwares e/ou dos aplicativos do SITE que esteja utilizando em seu dispositivo de conexão ao SITE, bem como, concorda que os termos e condições deste TERMO DE USO sejam aplicados a todas essas atualizações e versões. Qualquer código de terceiros que sejam incorporados aos softwares aqui referidos estarão abrangidos pelas condições estabelecidas neste documento.

CLÁUSULA OITAVA - REPARAÇÃO – VIOLAÇÃO: Havendo violação do disposto deste TERMO pelo usuário, responderá isoladamente pela reparação de todos e quaisquer danos, diretos ou indiretos (inclusive decorrentes de violação de quaisquer direitos de outros USUÁRIOS do SITE <https://www.urpay.com.br/>, de terceiros, inclusive direitos de propriedade intelectual, de sigilo e de personalidade), que sejam acarretados à URPAY BRASIL, a qualquer outro usuário do SITE ou a qualquer terceiro. Esta disposição também se aplica se o usuário praticar qualquer ato no âmbito do SITE ou de qualquer outro SITE da Internet ou a ele relacionado sob qualquer título.

Parágrafo Primeiro - Ocorrendo qualquer violação à Lei e a este documento ou às regras de segurança da URPAY BRASIL, a mesma poderá, a qualquer tempo, bloquear o acesso ao SITE <https://www.urpay.com.br/> para qualquer pessoa, inclusive (o usuário), sem necessidade de qualquer aviso ou notificação prévia ou posterior, e poderá tomar as medidas legais cabíveis, inclusive da comunicação às autoridades policiais pertinentes sobre o fato ocorrido.

Parágrafo Segundo – TOLERÂNCIA: Não havendo eventual cumprimento de qualquer das disposições deste TERMO e/ou do CONTRATO, de forma total ou parcial, não constituirá renúncia ao direito de exigir o cumprimento da obrigação, nem perdão, nem alteração do que foi estabelecido, porque permanecerão em pleno vigor.



CLÁUSULA NONA – RESPONSABILIDADE: No limite permitido pela Lei, concorda o usuário que os riscos decorrentes do acesso e utilização do SITE <https://www.urpay.com.br/> e de seu conteúdo, são exclusiva responsabilidade do mesmo e serão utilizados sob esta condição.

Parágrafo Primeiro - O usuário concorda que nem a URPAY BRASIL, nem qualquer outra parte envolvida na criação, produção ou entrega dos serviços, será responsável por quaisquer danos especiais, exemplares, punitivos ou consequenciais, inclusive lucros cessantes, perda de dados ou perda por interrupção do serviço, falha do computador ou do sistema, custo de produtos ou serviços substitutos, decorrentes ou relacionados com as condições deste TERMO, dos serviços, ou com o uso ou a impossibilidade de utilizar os serviços ou conteúdo, ou de quaisquer comunicações, interações com outros USUÁRIOS do SITE e de seus serviços, seja baseado em CONTRATO, garantia, responsabilidade do produto ou qualquer outra teoria, jurídica e ou não. A limitação de responsabilidade aqui descrita é elemento fundamental da base do acordo entre o usuário e a URPAY BRASIL para uso do SITE e usufrutos dos benefícios de pagamento.

Parágrafo Segundo - Em nenhuma hipótese a URPAY BRASIL será responsável:

- a. Por qualquer ato realizado, por omissão, negligência, imperícia ou dolo do usuário, bem como, por danos causados por outro(s) usuário(s) no âmbito do SITE <https://www.urpay.com.br/>;
- b. Pelo uso indevido por qualquer pessoa do SITE, no todo ou em parte, sob qualquer meio ou forma, inclusive por meio de sua reprodução e/ou divulgação, especialmente em sites da Internet;
- c. Por erros involuntários e pela ocorrência de equívocos em qualquer notícia, informação financeira, dados ou outras divulgadas no SITE;
- d. Pela incapacidade de uso ou com relação a qualquer falha de desempenho, erro, omissão, defeito ou demora na operação/transmissão, vírus de computador ou falha da linha ou do sistema do SITE <https://www.urpay.com.br/>;
- e. Em nenhuma circunstância por quaisquer danos diretos, indiretos, especiais, acidentais, consequentes, ou punitivos, incluindo, mas sem se limitar a isso, perda de lucros ou faturamentos perdidos, resultantes sob alguma forma ou relativo ao uso ou mau uso do SITE; ou ainda decorrente de qualquer informação ou falta dela, documentos, software, serviços ou outros materiais obtidos através do SITE.
- f. Pela suspensão, remoção ou interrupção do funcionamento do SITE <https://www.urpay.com.br/>.

Parágrafo terceiro - DA NÃO RESPONSABILIDADE OBJETIVA – A Urpay Brasil não possui qualquer responsabilidade objetiva imputada as instituições bancárias, tendo em vista, ser uma instituição de meio de pagamento, que administra o sistema operacional de pagamento por meio digital, pois, é o



usuário que determina pagamentos, procede à transferência de valores, bem como, de recursos abastecidos na conta digital pré-paga, sendo assim, todas as transações, pagamento, emissão de boleto, são únicas e exclusiva responsabilidade do usuário.

Parágrafo Quarto – NOTIFICAÇÃO: A Urpay Brasil informará o usuário através de notificação no site suporte <https://www.urpay.com.br> ou e-mail, em casos de denúncia, ou constatação de fraude, ou utilização de operação vedada neste contrato ou lei (Federal, Estadual e Municipal), assim, haverá o bloqueio automático das prestações de seus serviços disponibilizado na conta digital pré-paga do meio de pagamento Urpay Brasil ao usuário infrator, desta forma, a conta permanecerá à disposição da autoridade policial ou judicial, ademais, o usuário vítima do ilícito poderá requerer após a apresentação de Boletim de Ocorrência ao suporte constando a informação do fato e a indicação do usuário ou terceiro autor do ilícito beneficiário, os seguintes documentos (nome completo, e-mail) para que assim possa buscar garantia e proteção aos seus direitos legais mediante representação em via judicial ou administrativa.

- a) O usuário titular da conta bloqueada após o recebimento da notificação terá o prazo de 48 (quarenta e oito) horas para apresentar esclarecimento e defesa do que acha de direito. Contudo, precluso o prazo a conta continuará bloqueada. Havendo valores em conta, o respectivo montante ficará a disposição da justiça.
- b) O usuário vítima ou terceiro de boa fé que deseja obter outras informações e dados cadastrais de usuário fraudador perante Urpay Brasil, esta somente estará obrigada a prestar devidas base de dados e informações mediante requerimento da autoridade policial ou ordem judicial.
- c) Havendo danos materiais (danos emergentes ou lucro cessante), morais, imagem ao usuário vítima, a Urpay Brasil não se responsabiliza por respectivos danos, tendo em vista, ser administradora de pagamento de conta pré-paga, onde, é o cliente que dá a ordem para realizar carga ou recarga, retirada, promover pagamento ou transferência entre Conta Urpay Brasil ou bancária, emissão de boletos, assim, caberá a presente meio de pagamento, apenas aferir o atendimento dos limites e valores admitidos e existentes na conta (REGULAMENTO DE USO) para operacionalizar essas transações assim comandadas, portanto, toda responsabilidade é exclusiva do cliente, pois, é este que ordena os serviços retro mencionados.

Parágrafo Quinto – DO BLOQUEIO – O bloqueio acarreta desativação total dos serviços disponibilizados na plataforma disponibilizada no site á conta do usuário, tal medida será aplicada em caso de suspeita ou denúncia por Boletim de Ocorrência, por exemplo: participação de pirâmides, estelionato, não comprovação dos recursos enviados, apostas, jogo do bicho, bingos, tráfico de drogas, tráfico de armas e outros proibidos por lei, divergência de dados cadastrais com documentos originais ou aqueles solicitados pela Urpay Brasil; movimentações suspeita de valores; ou ações, comando, emissão de boleto, ordem não previsto no presente contrato.

Havendo suspeita de fraude e/ou operação proibidas em lei, por meio de serviços disponibilizados através da conta digital, site e aplicativo da Urpay Brasil, pelo usuário, estes serviços serão



bloqueados e será instaurado processo de análise e conclusão com duração de prazo de 10 (dez) dias úteis, para que assim seja: a) Verificação de denúncia recebida por uns dos meios de comunicação disponibilizados no site Urpay Brasil, boletim de ocorrência, notificação de Instituição bancária, ação judicial ou de terceiro prejudicado, ou; b) Análise realizada pela Urpay Brasil das operações comandadas pelo usuário. Caso haja necessidade de prorrogação do prazo acima mencionado, será pelo mesmo período subsequente ao último dia do término.

A Urpay Brasil, no prazo de até 03 (três) dias úteis, do conhecimento da suspeita ou ilícito, notificará o usuário denunciado por uns dos meios de comunicação, para que o respectivo usuário possa apresentar alegações, informações, esclarecimento e documentos, aos fatos imputados, no prazo de 48 (quarenta e oito) horas. Assim, verificada pelo sistema de segurança Urpay Brasil que o usuário não descumpriu o contrato nem praticou qualquer ofensa, os serviços serão restabelecidos normalmente ao usuário no prazo de 02 (dois) dias úteis. Entretanto, persistindo a existência da prática do ilícito ou qualquer irregularidade, a conta continuará bloqueada, havendo valor o montante estará à disposição da justiça.

Ademais, qualquer transtorno, aborrecimento, perda do usuário venha alegar, não gera responsabilidade à Urpay Brasil a reparar qualquer dano de ordem moral e material, tendo em vista, que o bloqueio de conta é um mecanismo de segurança da plataforma e seus usuários.

A Urpay Brasil terá o prazo de até 10 (dez) dias úteis para análise das alegações e documentos apresentados pelo usuário e conclusão. Diante disto, sendo constatado qualquer ilícito(s), a conta será encerrada imediatamente. Contudo, existindo saldo na conta bloqueada, o respectivo valor só estará à disposição mediante ordem judicial.

Parágrafo sexto – CALÚNIA/DIFAMAÇÃO: O usuário ao solicitar atendimento ao suporte via chat, ou e-mail, ou rede social, deverá apresentar texto com linguagem culta e de caráter respeitoso, ético e moral. Caso fica comprovado a linguagem desrespeitosa, o chamado será encerrado, bem como, a conta digital pré-paga será bloqueada. Além do mais, a Urpay Brasil poderá a qualquer momento utilizar os registros para buscar seus direitos e obrigações contratuais perante autoridade judiciária.

Parágrafo Sétimo - DO ENCERRAMENTO DA CONTA: O usuário que tiver praticado qualquer ilícito descrito neste contrato, terá sua conta encerrada automaticamente após a conclusão do processo de análise e tal ato poderá ser comunicado à autoridade policial, bem como, havendo saldo em conta, este estará à disposição da justiça. Acrescenta-se, ainda que, a Urpay Brasil, reserva-se o direito de não aceitar prestar serviços para clientes, sem justificativa de motivo e, de cancelar a sua prestação de serviços a qualquer tempo, sob sua exclusiva conveniência.

Parágrafo Oitavo - EFEITOS IMEDIATOS: Sem prejudicar os efeitos legais ou consequentes, a adesão do usuário a este Contrato será cancelada, **com efeitos imediatos**, caso o cliente, ou dependente conforme o caso, tiver utilizado a Conta Urpay Brasil, nos seguintes casos: **(a)** violação dos disposto deste Contrato; **(b)** Em transação ou operação proibida pela legislação brasileira, do presente contrato, Regulamento de uso da conta miBank e Termo de uso do site da miBank; **(c)** Em operações



sujeitas a registro ou autorização das autoridades competentes, sem as obter prévia e adequadamente.

CLÁUSULA DÉCIMA - DO ACORDO: Este documento constitui o acordo integral entre usuário e a URPAY BRASIL, relacionado ao uso do SITE <https://www.urpay.com.br/>, substituindo quaisquer outros anteriores.

CLÁUSULA DÉCIMA PRIMEIRA – REGÊNCIA: Este TERMO DE USO é regido pela legislação brasileira e aplica-se ao território nacional. Quaisquer dúvidas ou controvérsias oriundas de qualquer ato praticado no âmbito do SITE <https://www.urpay.com.br/> por USUÁRIOS de seus serviços, inclusive com relação ao não cumprimento das condições deste Documento, a violação de direitos da URPAY BRASIL, de outros USUÁRIOS do SITE e/ou de terceiros, inclusive direitos de propriedade intelectual, de sigilo e de personalidade, serão processadas na Comarca de Palmas Capital do Estado do Tocantins.

Atualizado até 15 de maio de 2019.