



## TERMOS E CONDIÇÕES DE USO DO CONTRATO

Estes TERMOS E CONDIÇÕES GERAIS aplicam-se ao uso dos serviços oferecidos pela **URPAY TECNOLOGIA EM PAGAMENTOS** empresa devidamente inscrita no **CNPJ/MF** sob o nº **26.463.227/0001-67**, situada na **QD 104 SUL (ACSE 1, CONJ. 01), AV. JUSCELINO KUBITSCHKEK, LOTE 37, SALAS 08 e 09, PALMAS – TO, CEP: 77.020-012**, (doravante nominada “**URPAY BRASIL**”), por meio dos sites (**www.urpay.com.br** e aplicativo **URPAY** disponível para dispositivos **Android** e **IOS**).

Qualquer pessoa, doravante nominada **USUÁRIOS COMPRADORES E/OU USUÁRIOS VENDEDORES COM PERFIL COMERCIAL**, que pretenda utilizar os serviços da **URPAY BRASIL** deverá aceitar os **TERMOS E CONDIÇÕES DE USO DO CONTRATO** e todas as demais políticas e princípios que o regerem.

A aceitação destes **TERMOS E CONDIÇÕES DE USO DO CONTRATO** é absolutamente indispensável à utilização dos sites e serviços prestados pela **URPAY BRASIL**.

Os **USUÁRIOS COMPRADORES E/OU USUÁRIOS VENDEDORES COM PERFIL COMERCIAL** deverão ler, certificar-se de haver entendido e aceitarem todas as condições estabelecidas nos **TERMOS E CONDIÇÕES DE USO DO CONTRATO** e nas Políticas de privacidade, assim como nos demais documentos a eles incorporados por referência, antes de seu cadastro como **USUÁRIO COMPRADOR E/OU USUÁRIO VENDEDOR COM PERFIL COMERCIAL** da **URPAY BRASIL**.

- **DO OBJETO**

**CLÁUSULA 1ª** - Os serviços objeto dos presentes **TERMOS E CONDIÇÕES DE USO DO CONTRATO** consistem em; a) Ofertar e hospedar espaços nos (**www.urpay.com.br** e aplicativo **URPAY** disponível para dispositivos **Android** e **IOS**) para que os **USUÁRIOS VENDEDORES COM PERFIL COMERCIAL** anunciem à venda seus próprios produtos e/ou serviços; b ) Viabilizar o contato direto entre **USUÁRIOS COMPRADORES E/OU USUÁRIOS VENDEDORES COM PERFIL COMERCIAL** interessados em adquirir os produtos e serviços anunciados, por meio da divulgação dos dados de contato de uma parte à outra. A **URPAY BRASIL**, portanto, possibilita aos **USUÁRIOS COMPRADORES E/OU USUÁRIOS VENDEDORES COM PERFIL COMERCIAL** se contatarem e negociarem entre si diretamente, sem qualquer intervenção da **URPAY BRASIL**, na negociação ou na concretização dos negócios. Desta forma, ressalta-se que a **URPAY BRASIL** não fornece quaisquer produtos ou serviços anunciados pelos **USUÁRIOS VENDEDORES COM PERFIL COMERCIAL** nos sites.

- **DO CADASTRO**

**CLÁUSULA 2ª** – Os serviços da **URPAY BRASIL** estão disponíveis apenas para as **PESSOAS FÍSICAS** ou **PESSOAS JURÍDICAS** que tenham capacidade legal para contratá-los.

É proibido o cadastro de **USUÁRIOS COMPRADORES E/OU USUÁRIOS VENDEDORES COM PERFIL COMERCIAL** que não tenham capacidade civil (com relação a pessoas físicas) ou não sejam



representantes legais (com relação a pessoas jurídicas), bem como de **USUÁRIOS COMPRADORES E/OU USUÁRIOS VENDEDORES COM PERFIL COMERCIAL** que tenham sido suspensos da **URPAY BRASIL**, temporária ou definitivamente, sem prejuízo da aplicação das sanções legais previstas no Artigo 166, inciso primeiro; Artigo 171, I e Artigo 180, do Código Civil Brasileiro.

**Parágrafo Primeiro** - Apenas serão confirmados os cadastramentos dos **USUÁRIOS COMPRADORES E/OU USUÁRIOS VENDEDORES COM PERFIL COMERCIAL** que preencherem todos os campos obrigatórios do cadastro, com informações exatas, precisas e verdadeiras. Os **USUÁRIOS COMPRADORES E/OU USUÁRIOS VENDEDORES COM PERFIL COMERCIAL** declaram e assumem o compromisso de atualizarem os dados inseridos em seus cadastros (“Dados Pessoais”) sempre que for necessário.

**Parágrafo Segundo** - Ao se cadastrar na **URPAY BRASIL**, os **USUÁRIOS COMPRADORES E/OU USUÁRIOS VENDEDORES COM PERFIL COMERCIAL** poderão utilizar todos os serviços disponibilizados pelas empresas do grupo, declarando, para tanto, ter lido, compreendido e aceitado os respectivos Termos e Condições de uso de cada um destes serviços que passam a fazer parte integrante destes **TERMOS E CONDIÇÕES GERAIS** quando concluído o cadastro.

Os **USUÁRIOS COMPRADORES E/OU USUÁRIOS VENDEDORES COM PERFIL COMERCIAL** acessarão suas contas através de e-mail ou apelido (login) e senha e comprometem-se a não informarem a terceiros esses dados, responsabilizando-se integralmente pelo uso que deles seja feito.

- **INFORMAÇÕES PESSOAIS**

**CLÁUSULA 3ª** - A **URPAY BRASIL** não se responsabiliza pela correção dos Dados Pessoais inseridos por seus **USUÁRIOS COMPRADORES E/OU USUÁRIOS VENDEDORES COM PERFIL COMERCIAL**. Os **USUÁRIOS COMPRADORES E/OU USUÁRIOS VENDEDORES COM PERFIL COMERCIAL** garantem e respondem, em qualquer caso, civil e criminalmente pela veracidade, exatidão e autenticidade, dos Dados Pessoais cadastrados.

**Parágrafo Primeiro** - Os apelidos que os **USUÁRIOS COMPRADORES E/OU USUÁRIOS VENDEDORES COM PERFIL COMERCIAL** utilizam na **URPAY BRASIL** não poderão guardar semelhança com o nome **URPAY BRASIL**, suas marcas e nomes de domínio ou outro bem de propriedade intelectual, tampouco poderá ser utilizado qualquer apelido que insinue ou sugira que os produtos/serviços anunciados pertencem ou tenham qualquer relação com a **URPAY BRASIL**. Também serão excluídos apelidos considerados ofensivos, bem como os que contenham Dados Pessoais dos **USUÁRIOS COMPRADORES E/OU USUÁRIOS VENDEDORES COM PERFIL COMERCIAL** ou alguma URL ou endereço eletrônico.

A **URPAY BRASIL** se reserva o direito de recusar qualquer solicitação de cadastro e de suspender um cadastro previamente aceito que esteja em desacordo com as políticas e regras dos presentes **TERMOS E CONDIÇÕES GERAIS**.

**CLÁUSULA 4ª** - Com relação ao serviço de classificados disponibilizado nos sites, a **URPAY BRASIL**, a seu critério, poderá requerer um cadastro adicional aos **USUÁRIOS COMPRADORES E/OU USUÁRIOS VENDEDORES COM PERFIL COMERCIAL** que operarem como concessionárias ou imobiliárias, como requisito para que estes tenham acesso aos pacotes de publicações especiais. Nestes casos, uma vez



efetuado o cadastro adicional, os anúncios de automóveis ou imóveis feitos pelas concessionárias ou imobiliárias somente serão publicados na URPAY BRASIL por meio da contratação de pacotes ofertados pela URPAY BRASIL ou sob outras modalidades que a URPAY BRASIL venha a permitir para estes tipos de USUÁRIOS COMPRADORES E/OU USUÁRIOS VENDEDORES COM PERFIL COMERCIAL.

O anunciante reconhece que é o único responsável pela veracidade e pelo conteúdo disponibilizado no seu anúncio, isentando a URPAY BRASIL de qualquer responsabilidade nesse sentido, bem como declara, nos termos da lei, estarem quaisquer imóveis anunciados em plena regularidade.

**CLÁUSULA 5ª** - A URPAY BRASIL poderá, a seu exclusivo critério, realizar as buscas que julgar necessárias para apurar dados incorretos ou inverídicos, solicitar dados adicionais e documentos que estime serem pertinentes a fim de conferir os DADOS PESSOAIS informados e, ainda, recorrer a base de dados públicas ou privadas, podendo o usuário editá-las caso entenda que tais dados não estejam atualizados.

**Parágrafo primeiro** - Caso a URPAY BRASIL decida checar a veracidade dos dados cadastrais dos USUÁRIOS COMPRADORES E/OU USUÁRIOS VENDEDORES COM PERFIL COMERCIAL e se constatare haver entre eles dados incorretos ou inverídicos, poderá recorrer a dados publicamente disponíveis ou a bases de dados comerciais para alterar ou enriquecer os Dados Pessoais, ou, ainda caso os USUÁRIOS COMPRADORES E/OU USUÁRIOS VENDEDORES COM PERFIL COMERCIAL se furtem ou se neguem a enviarem os documentos requeridos, a URPAY BRASIL poderá suspender temporariamente ou definitivamente as contas, sem prejuízo de outras medidas que entender necessárias e oportunas.

**Parágrafo Segundo** - Havendo a aplicação de quaisquer das sanções acima referidas, automaticamente serão cancelados os anúncios dos respectivos USUÁRIOS COMPRADORES E/OU USUÁRIOS VENDEDORES COM PERFIL COMERCIAL, não lhes assistidos, por essa razão, qualquer indenização ou ressarcimento.

Os USUÁRIOS COMPRADORES E/OU USUÁRIOS VENDEDORES COM PERFIL COMERCIAL comprometem-se a notificarem a URPAY BRASIL imediatamente, e por meio seguro, a respeito de qualquer uso não autorizado de suas contas, bem como seus acessos não autorizados por terceiros. Os USUÁRIOS COMPRADORES E/OU USUÁRIOS VENDEDORES COM PERFIL COMERCIAL serão os únicos responsáveis pelas operações efetuadas em suas contas, uma vez que os acessos só serão possíveis mediante a inclusão das senhas, que deverão ser de conhecimento e propriedade exclusiva dos USUÁRIOS COMPRADORES E/OU USUÁRIOS VENDEDORES COM PERFIL COMERCIAL.

**Parágrafo Terceiro** - Em nenhuma hipótese será permitida a cessão, venda, aluguel ou outra forma de transferência da conta (incluindo-se opiniões e comentários). Também não se permitirá a manutenção de mais de um cadastro por uma mesma pessoa, ou ainda a criação de novos cadastros por pessoas cujos cadastros originais tenham sido suspensos temporária ou definitivamente por infrações às políticas da **URPAY BRASIL**.

- **MODIFICAÇÕES DOS TERMOS E CONDIÇÕES GERAIS**



**CLÁUSULA 6ª** - A URPAY BRASIL poderá alterar, a qualquer tempo, estes TERMOS E CONDIÇÕES GERAIS, visando seu aprimoramento e melhoria dos serviços prestados. Os novos TERMOS E CONDIÇÕES GERAIS entrarão em vigor 10 (dez) dias após sua publicação nos Sites. No prazo de 5 (cinco) dias contados a partir da publicação da nova versão, os USUÁRIOS COMPRADORES E/OU USUÁRIOS VENDEDORES COM PERFIL COMERCIAL deverão comunicar-se por e-mails caso não concordem com os termos alterados. Nesse caso, o vínculo contratual deixará de existir, desde que não haja contas ou dívidas em aberto. Não havendo manifestação no prazo estipulado, entender-se-á que os USUÁRIOS COMPRADORES E/OU USUÁRIOS VENDEDORES COM PERFIL COMERCIAL aceitam os novos TERMOS E CONDIÇÕES GERAIS de uso e o contrato continuará vinculando as partes.

**Parágrafo Primeiro** - As alterações não vigorarão em relação às negociações e anúncios já iniciados antes de sua publicação, permanecendo, nestes casos, vigente a redação anterior.

- **ANÚNCIOS e OFERTAS**

**CLÁUSULA 7ª** - Os USUÁRIOS VENDEDORES COM PERFIL COMERCIAL poderão anunciar a venda de produtos ou serviços em suas respectivas categorias e subcategorias. Os anúncios podem conter gráficos, textos, descrições, fotos, vídeos e outras informações relevantes do produto ou serviço oferecido, sempre que tal prática não violar nenhum dispositivo previsto em lei, neste contrato, nas demais políticas da URPAY BRASIL. O produto ou serviço oferecido pelo USUÁRIO VENDEDOR COM PERFIL COMERCIAL deve ser descrito com clareza, contendo todas as características relevantes. Presumir-se-á que, mediante a inclusão do anúncio na URPAY BRASIL, o USUÁRIO VENDEDOR COM PERFIL COMERCIAL manifesta a intenção e declara possuir o direito de vender o produto ou oferecer o serviço, além de dispor do produto para entrega imediata. Os anúncios devem conter de forma destacada, caso necessário, a descrição de todos os tributos incidentes sobre a transação em estrita observância à legislação tributária aplicável.

**Parágrafo Primeiro** - O USUÁRIO VENDEDOR (perfil comercial) declara também que, ao publicar um anúncio possui em estoque produtos em quantidade suficiente para cumprimento de sua oferta.

**Parágrafo Segundo** - A URPAY BRASIL poderá remover aqueles anúncios cujo preço final não esteja de acordo com os termos e condições gerais de uso e suas políticas, não seja suficientemente claro, ou que permita algum tipo de dúvida ou variação sobre o preço, para evitar qualquer mal-entendido ou indução em erro quanto ao preço final do produto.

**Parágrafo Terceiro** - O USUÁRIO VENDEDOR COM PERFIL COMERCIAL deve inserir a quantidade de produtos que deseja vender e o preço por unidade. Se possuir várias unidades de um mesmo produto que não quer ou não possa vender separadamente, ou seja, um conjunto, o USUÁRIO VENDEDOR COM PERFIL COMERCIAL deve inserir o preço do conjunto, estando ciente de que a tarifa de venda será cobrada pelo valor do conjunto anunciado, ainda que o USUÁRIO VENDEDOR COM PERFIL COMERCIAL decida vender, posteriormente à publicação do anúncio, uma ou mais unidades, de forma isolada.



**Parágrafo Quarto** - A **URPAY BRASIL** poderá alterar a visibilidade de anúncios cujo preço do produto e/ ou serviço não atenda a política de preço máximo estabelecida pela **URPAY BRASIL**, para garantir que aos seus **USUÁRIOS COMPRADORES** tenham acesso às melhores ofertas.

- I. Os produtos anunciados na categoria Carros, Motos e Outros precisam apresentar o preço integral, incluindo eventuais dívidas e ônus suplementares com os quais **USUÁRIOS COMPRADORES** precisarão arcar para gozar livremente do bem.

**Parágrafo Quinto** - Tendo em vista que o **USUÁRIO COMPRADOR** recebe os dados de contato do **USUÁRIO VENDEDOR COM PERFIL COMERCIAL** anunciante (e vice-versa) após manifestar a intenção na compra do produto anunciado, não é permitido inserir ou manter no próprio anúncio quaisquer dados pessoais para contato, tais como, e sem se limitar, a números de telefones, endereços de e-mails, ou páginas de internet que contenham os dados mencionados anteriormente, salvo o estipulado especificamente para as categorias: Carros, Motos e Outros, além da categoria de Imóveis e Serviços.

**Parágrafo Sexto** - Não é permitido fazer publicidade de outros meios de pagamentos que não sejam expressamente disponibilizados nos Sites. Caso o do **USUÁRIO VENDEDOR COM PERFIL COMERCIAL** anunciante infrinja o disposto nesta **CLÁUSULA**, a **URPAY BRASIL** poderá editar o anúncio ou solicitar ao **USUÁRIO VENDEDOR COM PERFIL COMERCIAL** que o faça, ou remover o respectivo anúncio, não sendo, neste caso, estornada qualquer quantia paga ou devida relativa ao anúncio suprimido.

- **PROCESSAMENTO DE PAGAMENTO**

**CLÁUSULA 8ª** - Os **USUÁRIOS COMPRADORES E/OU USUÁRIOS VENDEDORES COM PERFIL COMERCIAL** declaram e reconhecem que o processamento de pagamentos, depende do cumprimento de alguns procedimentos, como análise de risco e compensação bancária, a depender do meio utilizado. Em regra, os pagamentos por cartão de crédito ou dinheiro em conta do **URPAY BRASIL** são processados de forma mais rápida do que pagamentos realizados por boleto bancário. Neste sentido, o **URPAY BRASIL** não poderá ser responsável por eventuais descumprimentos de oferta feita pelo **USUÁRIO VENDEDOR COM PERFIL COMERCIAL** quando o processamento de pagamento ocorrer depois de esgotado o estoque do produto anunciado.

- **INCLUSÃO DE IMAGENS, FOTOGRAFIAS E VÍDEOS**

**CLÁUSULA 9ª** - O **USUÁRIO VENDEDOR COM PERFIL COMERCIAL** pode incluir imagens, fotografias e vídeos do produto oferecido sempre que estas correspondam exatamente ao produto anunciado, com exceção aos serviços e bens intangíveis. O **USUÁRIO VENDEDOR COM PERFIL COMERCIAL** declara e garante que está autorizado a incluir as imagens, fotografias e/ou vídeos contidos em seus anúncios, devendo se responsabilizar por eventual infração dos direitos de terceiros.

**Parágrafo Primeiro** - O **USUÁRIO VENDEDOR COM PERFIL COMERCIAL** reconhece que A **URPAY BRASIL** poderá, a qualquer momento, divulgar e/ou adaptar as imagens incluídas em seus anúncios para fins de classificação dos produtos no site, nas redes sociais e/ ou qualquer outro meio de comunicação pretendido pela **URPAY BRASIL**, sem quaisquer ônus para a **URPAY BRASIL**.



- **PRODUTOS PROIBIDOS**

**CLÁUSULA 10ª** - Poderão ser anunciados/ofertados aqueles produtos ou serviços cuja venda não esteja expressamente proibida pelos TERMOS E CONDIÇÕES GERAIS, demais políticas da URPAY BRASIL, ou pela lei vigente.

As políticas concernentes a produtos cujo anúncio é expressamente proibido na **URPAY BRASIL** encontram-se anexas a este documento.

- **PRIVACIDADE DA INFORMAÇÃO**

**CLÁUSULA 11ª** - Toda informação ou Dado Pessoal dos USUÁRIOS COMPRADORES E/OU USUÁRIOS VENDEDORES COM PERFIL COMERCIAL são armazenados em servidores ou meios magnéticos de alta segurança. Salvo com relação às informações que são publicadas nos Sites, a URPAY BRASIL adotará todas as medidas possíveis para manter a confidencialidade e a segurança das informações sigilosas, porém não se responsabilizará por eventuais prejuízos que sejam decorrentes da divulgação de tais informações por parte de terceiros que utilizem as redes públicas ou a internet, subvertendo os sistemas de segurança para acessar as informações de USUÁRIOS COMPRADORES E/OU USUÁRIOS VENDEDORES COM PERFIL COMERCIAL.

O USUÁRIOS COMPRADORES E/OU USUÁRIOS VENDEDORES COM PERFIL COMERCIAL expressamente autorizam que suas informações e dados pessoais sejam compartilhados pela URPAY BRASIL com as demais empresas integrantes do grupo econômico, parceiros comerciais, membros do Programa de Proteção à Propriedade Intelectual, autoridades e pessoas físicas ou jurídicas que aleguem ter sido lesadas por USUÁRIOS COMPRADORES E/OU USUÁRIOS VENDEDORES COM PERFIL COMERCIAL.

Em caso de dúvidas sobre a proteção a Dados Pessoais ou para obter mais informações sobre Dados Pessoais e os casos nos quais poderá ser quebrado o sigilo de que trata esta CLÁUSULA, por favor, consultar a página de Privacidade e Confidencialidade OU entra em contato com o canal de comunicação disponibilizada na plataforma da Urpay Brasil.

- **OBRIGAÇÕES DOS USUÁRIOS COMPRADORES**

**CLÁUSULA 12ª – OBRIGAÇÕES:** Os USUÁRIOS COMPRADORES interessados em comprar produtos ou contratar serviços anunciados por USUÁRIOS VENDEDOR COM PERFIL COMERCIAL na URPAY BRASIL devem manifestar seus interesses durante o período de vigência estipulado no anúncio. Os anúncios têm duração correspondente ao tipo de anúncio e categoria escolhidos pelo USUÁRIO VENDEDOR COM PERFIL COMERCIAL encerrando-se quando expirado o respectivo prazo de duração ou quando acaba a quantidade do produto anunciado. O USUÁRIO COMPRADOR, após manifestar interesse na compra de um item anunciado por meio das ferramentas dos Sites, obriga-se a contatar o USUÁRIO VENDEDOR COM PERFIL COMERCIAL e concretizar a transação, salvo se a negociação for proibida por lei ou por estes TERMOS E CONDIÇÕES GERAIS DE USO e anexos ou na hipótese de o USUÁRIO VENDEDOR COM PERFIL COMERCIAL ou o USUÁRIO COMPRADOR desistirem do negócio de comum acordo.



**Parágrafo Primeiro** - Os USUÁRIOS COMPRADORES "com pontuação negativa" (de acordo com os "medidores de pontuação" utilizados pela URPAY BRASIL) somente poderão comprar um produto ou contratar um serviço anunciado nos Sites mediante a utilização dos serviços de gerenciamento de pagamento do URPAY BRASIL.

**Parágrafo Segundo** - A URPAY BRASIL se reserva o direito de estabelecer outras regras e procedimentos adicionais para **USUÁRIOS COMPRADORES** "com avaliação negativa" (de acordo com os "medidores de pontuação" utilizados pela URPAY BRASIL) possam comprar um produto ou contratar um serviço anunciado por um o **USUÁRIO VENDEDOR COM PERFIL COMERCIAL**. Estas condições poderão incluir serviços oferecidos por terceiros, incluindo, eventualmente, o pagamento de tarifas por utilização destes serviços.

- a) A URPAY BRASIL se reserva o direito, também, de recomendar, nos anúncios de USUÁRIO VENDEDOR COM PERFIL COMERCIAL com reputação negativa, que os USUÁRIO COMPRADORES verifiquem produtos semelhantes em anúncios de outros USUÁRIOS VENDEDORES, com melhor reputação.
- b) Ao manifestar o interesse em algum produto, o USUÁRIO COMPRADORES obriga-se a atender às condições de venda descritas no anúncio.
- c) As ofertas só terão validade se realizadas nos sites da URPAY BRASIL.

**Parágrafo Terceiro - Tributos:** A URPAY BRASIL não se responsabiliza pelas obrigações tributárias que recaiam sobre as atividades dos USUÁRIOS VENDEDORES COM PERFIL COMERCIAL dos Sites. Assim como estabelece a legislação pertinente em vigor, o USUÁRIO COMPRADOR deverá exigir nota fiscal do USUÁRIO VENDEDOR COM PERFIL COMERCIAL em suas negociações, salvo se o USUÁRIO VENDEDOR COM PERFIL COMERCIAL estiver realizando uma venda eventual e não se enquadre no conceito legal de comerciante/empresário quanto aos bens postos em negociação.

- **OBRIGAÇÕES DO USUÁRIO VENDEDOR COM PERFIL COMERCIAL**

**CLÁUSULA 13ª** - O USUÁRIO VENDEDOR COM PERFIL COMERCIAL deve ter capacidade legal para vender o produto ou prestar o serviço anunciado. O USUÁRIO VENDEDOR COM PERFIL COMERCIAL obriga-se a entrar em contato com o USUÁRIO COMPRADOR para efetivar a transação sempre que tenha recebido uma manifestação de interesse na compra do item anunciado. Apenas nos seguintes casos excepcionais, o USUÁRIO VENDEDOR COM PERFIL COMERCIAL poderá não efetivar a venda: se não houve acordo com o USUÁRIO COMPRADOR sobre a forma de pagamento ou prazo de entrega; se não foi possível verificar a verdadeira identidade ou as informações do USUÁRIO COMPRADOR; ou se houve evidente erro de digitação ao cadastrar preço ou quantidade do produto anunciado.

**Parágrafo Primeiro** - O USUÁRIO VENDEDOR COM PERFIL COMERCIAL deve, em cumprimento à legislação brasileira vigente, além de demonstrar informações claras e ostensivas a respeito de quaisquer restrições à aquisição do produto ou serviço, apontar sempre em seus anúncios as características essenciais do produto ou do serviço, incluídos os riscos à saúde e à segurança dos consumidores. Deve ser igualmente apontado pelo USUÁRIO VENDEDOR COM PERFIL COMERCIAL no anúncio quaisquer despesas adicionais que devam ser pagas pelo USUÁRIO COMPRADOR para aquisição do produto ou serviço, tais como despesas de entrega ou seguros. Também deverão ser apontados por todos os USUÁRIOS VENDEDORES COM PERFIL COMERCIAL enquadrados na definição



legal de fornecedor, os meios adequados para que os **USUÁRIOS COMPRADORES** exerçam seus direitos de arrependimento em relação aos produtos oferecidos em seus anúncios.

**Parágrafo Segundo** - Todos os **USUÁRIOS VENDEDORES COM PERFIL COMERCIAL** deverão, obrigatoriamente, disponibilizar aos **USUÁRIOS COMPRADORES** a opção de utilizar **URPAY BRASIL**, que permite o gerenciamento e a efetivação de pagamentos por diversos meios, tais como cartão de crédito, boleto bancário, ou envio de dinheiro disponível em conta (conta gráfica).

A **URPAY BRASIL** se reserva o direito de requerer, de acordo com os critérios que estime pertinentes, que determinados produtos ou serviços, bem como **USUÁRIOS VENDEDORES COM PERFIL COMERCIAL** somente anunciem seus bens e serviços nos Sites mediante a utilização dos serviços de gerenciamento de pagamento do **URPAY BRASIL** e/ou outras ferramentas disponibilizadas pela **URPAY BRASIL** para cobrança do bem vendido e das tarifas pela utilização dos serviços, importando eventualmente no pagamento de tarifas aplicáveis pela utilização destes.

**Parágrafo Terceiro** - Quando uma negociação se concretizar, o **USUÁRIO VENDEDOR COM PERFIL COMERCIAL** deverá, sempre que conforme previsto, pagar a **URPAY BRASIL**, em contrapartida aos serviços descritos na CLÁUSULA 1ª, o valor correspondente a um percentual do preço anunciado. Tal valor deverá ser pago também nos casos em que o vendedor não cancelar a venda no prazo estipulado, mesmo caso, de fato, a venda não tenha sido concretizada.

**Parágrafo Quarto** - Em virtude de a **URPAY BRASIL** não figurar como parte nas negociações de compra e venda de serviços e produtos que se realizam entre os **USUÁRIOS COMPRADORES E/OU USUÁRIOS VENDEDORES COM PERFIL COMERCIAL**, a responsabilidade por todas as obrigações decorrentes, sejam fiscais, trabalhistas, consumeristas ou de qualquer outra natureza, será exclusivamente do **USUÁRIO VENDEDOR COM PERFIL COMERCIAL**.

Assim, o **USUÁRIO VENDEDOR COM PERFIL COMERCIAL** declara e reconhece que na hipótese de a **URPAY BRASIL** ou qualquer empresa do grupo vir a ser demandada judicialmente ou tenha contra ela uma reclamação dos órgãos de proteção ao consumidor, os valores relativos às condenações, acordos, despesas processuais e honorários advocatícios dispendidos pela empresa serão de responsabilidade do **USUÁRIO VENDEDOR COM PERFIL COMERCIAL** que deu causa, autorizando, ainda, a retirada dos respectivos valores de sua conta da **URPAY BRASIL**.

Da mesma forma, o **USUÁRIO VENDEDOR COM PERFIL COMERCIAL** reconhece ser responsável se, em decorrência de seus atos ou omissões, a **URPAY BRASIL** efetuar o pagamento ao **USUÁRIO COMPRADOR** de valores pagos por este último ao referido **USUÁRIO VENDEDOR COM PERFIL COMERCIAL** (PROGRAMA COMPRA GARANTIDA), autorizando, também, a retirada destes valores de sua conta do **URPAY BRASIL**. Por não figurar como parte nas negociações de compra e venda que se realizam entre os **USUÁRIOS COMPRADORES E/OU USUÁRIOS VENDEDORES COM PERFIL COMERCIAL**, a **URPAY BRASIL** também não pode obrigar o **USUÁRIO VENDEDOR COM PERFIL COMERCIAL** a honrar sua obrigação ou efetivar a negociação.

Quando o **USUÁRIO VENDEDOR COM PERFIL COMERCIAL** não concretizar a negociação com o **USUÁRIO COMPRADOR** e não cancelar a venda no prazo definido, ainda assim ser-lhe-á cobrado um valor em contrapartida aos serviços descritos na CLÁUSULA 1ª. O valor corresponderá a um





percentual do preço anunciado, sempre e conforme previsto, como se a venda houvesse sido concretizada.

**Parágrafo Quinto** - O USUÁRIO VENDEDOR COM PERFIL COMERCIAL deverá ter em mente que, na medida em que atue como um fornecedor de produtos e/ou serviços de forma contínua ou eventual, sua oferta o vincula, nos termos do artigo 30 do Código de Defesa do Consumidor e do artigo 429 do Código Civil, cujo cumprimento pode ser exigido judicialmente pelo USUÁRIO COMPRADOR.

Por razões de segurança, a conta do USUÁRIO COMPRADOR poderá ser suspensa, a critério da URPAY BRASIL, caso este suspeite de qualquer ilegitimidade, fraude ou qualquer outro ato contrário às disposições dos presentes TERMOS E CONDIÇÕES GERAIS DE USO ou ainda até a apuração e verificação de; a) Questões relativas à idoneidade do USUÁRIO COMPRADOR; b) Legalidade das negociações realizadas; c) Reclamações pendentes; d) Ausência de valores na conta para arcar com reclamações encerradas negativamente contra o USUÁRIO VENDEDOR COM PERFIL COMERCIAL; e/ou e) Excesso de reclamações.

**Parágrafo Sexto** - A URPAY BRASIL não se responsabiliza pelas obrigações de natureza tributária que incidam sobre os negócios realizados entre USUÁRIO COMPRADOR e USUÁRIO VENDEDOR COM PERFIL COMERCIAL. Assim, o USUÁRIO VENDEDOR COM PERFIL COMERCIAL que atue de forma contínua, nos termos da lei em vigor, responsabilizar-se-á pela integralidade das obrigações oriundas de suas atividades, notadamente pelos tributos incidentes.

**CLÁUSULA 14ª – DEVOLUÇÃO:** Na hipótese de o **USUÁRIO VENDEDOR COM PERFIL COMERCIAL** receber um pedido de devolução ou manifestação de direito de arrependimento no prazo de 07 (sete) dias, a contar da data de recebimento do produto pelo **USUÁRIO COMPRADOR**, o **USUÁRIO VENDEDOR COM PERFIL COMERCIAL** deverá aceitar o respectivo pedido de devolução e arcar com todos os custos envolvidos para tanto.

A **URPAY BRASIL** poderá habilitar para certos **USUÁRIOS COMPRADORES** a devolução de produtos de acordo com um processo simplificado ("devoluções agilizadas"), tanto se decidirem cancelar a compra como se receberem um produto diferente ou com defeito e sem a necessidade de iniciar uma reclamação.

**Parágrafo Primeiro** - Em qualquer um dos casos mencionados, a URPAY BRASIL poderá cobrar estes valores na conta gráfica do USUÁRIO VENDEDOR COM PERFIL COMERCIAL. Caso o envio do produto tenha sido realizado por meio da ferramenta URPAY envio, a URPAY BRASIL poderá disponibilizar etiquetas para que o USUÁRIO COMPRADOR possa fazer a devolução do produto nos Correios e a quantia correspondente será descontada da conta gráfica do URPAY BRASIL do USUÁRIO VENDEDOR COM PERFIL COMERCIAL.

**Parágrafo Segundo** - Mesmo depois dos 07 (sete) dias, caso o vendedor não responda uma reclamação ou uma mediação, assim como na hipótese de a mediação vir a ser finalizada em seu desfavor, o USUÁRIO VENDEDOR COM PERFIL COMERCIAL arcará também com o custo do frete da devolução, podendo a URPAY BRASIL descontar o respectivo valor em sua conta URPAY BRASIL.



Nas vendas e/ou compras de moedas virtuais (Bitcoins) é necessário que o usuário guarde o código da negociação, uma vez que a URPAY BRASIL pode pedir algum tipo de documento que comprove a transferência entre as partes. Se o USUÁRIOS COMPRADORES E/OU USUÁRIOS VENDEDORES COM PERFIL COMERCIAL não apresentar a informação solicitada, a URPAY BRASIL poderá descontar das respectivas contas os valores correspondentes.

- **PRÁTICAS VEDADAS**

**CLÁUSULA 15ª** - Os USUÁRIOS COMPRADORES E/OU USUÁRIOS VENDEDORES COM PERFIL COMERCIAL não poderão, entre outras atitudes previstas nestes TERMOS E CONDIÇÕES GERAIS DE USO e seus anexos:

- a) Manipular os preços dos produtos anunciados;
- b) Interferir nas negociações entre outros USUÁRIOS COMPRADORES E/OU USUÁRIOS VENDEDORES COM PERFIL COMERCIAL;
- c) Manter algum tipo de comunicação direta, por e-mail ou por qualquer outra forma, salvo através da sessão de perguntas e respostas dos Sites, com USUÁRIOS COMPRADORES E/OU USUÁRIOS VENDEDORES COM PERFIL COMERCIAL que potencialmente seja a sua contraparte em uma negociação, antes de manifestada a intenção na compra do respectivo item;
- d) Divulgar dados pessoais de contato por qualquer meio, em qualquer espaço dos Sites, antes de manifestada a intenção na compra do item anunciado, salvo o estipulado especificamente para a categoria Carros, Motos e Outros Veículos, Serviços e Imóveis;
- e) Anunciar produtos proibidos pelas políticas da URPAY BRASIL e pela legislação;
- f) Agredir, caluniar, injuriar ou difamar outros USUÁRIOS COMPRADORES E/OU USUÁRIOS VENDEDORES COM PERFIL COMERCIAL;
- g) Adicionar em seus anúncios acréscimos de preço caso o USUÁRIO COMPRADOR opte por realizar o pagamento pela URPAY BRASIL;
- h) Fazer mais de um anúncio para o mesmo produto.

**Parágrafo Primeiro** - Estes tipos de comportamento poderão ser sancionados com o cancelamento do anúncio, ou com a suspensão da sua conta como USUÁRIOS COMPRADORES E/OU USUÁRIOS VENDEDORES COM PERFIL COMERCIAL da URPAY BRASIL, sem prejuízo das ações legais que possam ocorrer pela configuração de delitos ou contravenções ou os prejuízos civis que possam causar aos USUÁRIOS COMPRADORES, a URPAY BRASIL ou terceiros.

- **VIOLAÇÃO NO SISTEMA OU DA BASE DE DADOS**

**CLÁUSULA 16ª** - Não é permitida a utilização de nenhum dispositivo, software ou outro recurso que venha a interferir nas atividades e operações da **URPAY BRASIL**, bem como nos anúncios, descrições, contas ou seus bancos de dados. Qualquer intromissão, tentativa ou atividade que viole ou contrarie as leis de direito de propriedade intelectual e/ou as proibições estipuladas nestes TERMOS E CONDIÇÕES GERAIS de uso, tornarão o responsável passível das ações legais pertinentes, bem como das sanções aqui previstas, sendo ainda responsável pelas indenizações por eventuais danos causados.



- **SANÇÕES**

**CLÁUSULA 17ª** - Sem prejuízo de outras medidas cabíveis, a URPAY BRASIL poderá advertir, suspender, temporária ou definitivamente, a conta dos **USUÁRIOS COMPRADORES E/OU USUÁRIOS VENDEDORES COM PERFIL COMERCIAL**, cancelar os seus anúncios ou aplicar uma sanção que impacte negativamente em sua reputação, a qualquer tempo, iniciando as ações legais cabíveis e/ou suspendendo a prestação de seus serviços se:

- a) Os **USUÁRIOS COMPRADORES E/OU USUÁRIOS VENDEDORES COM PERFIL COMERCIAL** não cumprirem quaisquer dispositivos destes **TERMOS E CONDIÇÕES GERAIS DE USO** e demais políticas da **URPAY BRASIL** ;
- b) Se descumprir com seus deveres de **USUÁRIOS COMPRADORES E/OU USUÁRIOS VENDEDORES COM PERFIL COMERCIAL**;
- c) Se praticar atos fraudulentos ou dolosos;
- d) Se não puder ser verificada a identidade do **USUÁRIOS COMPRADORES E/OU USUÁRIOS VENDEDORES COM PERFIL COMERCIAL** ou se qualquer informação fornecida por eles estiverem incorreta;
- e) Se a **URPAY BRASIL** entender que os anúncios ou qualquer atitude dos **USUÁRIOS COMPRADORES E/OU USUÁRIOS VENDEDORES COM PERFIL COMERCIAL** tenham causado algum dano a terceiros ou ao própria **URPAY BRASIL** ou tenham a potencialidade de assim o fazer.

Nos casos suspensão da conta dos **USUÁRIOS COMPRADORES E/OU USUÁRIOS VENDEDORES COM PERFIL COMERCIAL**, todos os anúncios ativos e/ou ofertas realizadas serão automaticamente cancelados e as informações de que os **USUÁRIOS COMPRADORES E/OU USUÁRIOS VENDEDORES COM PERFIL COMERCIAL** não pertencem mais à comunidade será incluída ao lado do nome dos **USUÁRIOS COMPRADORES E/OU USUÁRIOS VENDEDORES COM PERFIL COMERCIAL**.

A URPAY BRASIL reserva-se o direito de, a qualquer momento e a seu exclusivo critério, solicitar o envio de documentação pessoal e/ou exigir que os **USUÁRIOS COMPRADORES E/OU USUÁRIOS VENDEDORES COM PERFIL COMERCIAL** se tornem 'Verificados'.

- **RESPONSABILIDADES**

**CLÁUSULA 18ª** - A URPAY BRASIL se responsabiliza por eventuais danos causados aos seus **USUÁRIOS COMPRADORES E/OU USUÁRIOS VENDEDORES COM PERFIL COMERCIAL** por defeitos ou vícios relativos exclusivamente à prestação do seu serviço de hospedagem e veiculação de anúncios nos sites que administra desde que a URPAY BRASIL tenha dado causa aos referidos defeitos ou vícios.

A URPAY BRASIL não se responsabiliza por vícios ou defeitos técnicos e/ou operacionais oriundos do sistema dos **USUÁRIOS COMPRADORES E/OU USUÁRIOS VENDEDORES COM PERFIL COMERCIAL** ou de terceiros.

**Parágrafo Primeiro** - A URPAY BRASIL não é o proprietário dos produtos ou prestador dos serviços anunciados pelos **USUÁRIOS VENDEDORES COM PERFIL COMERCIAL** nos Sites, não guarda a posse desses itens e não realiza as ofertas de venda, tampouco intervém na entrega dos produtos, salvo



mediante a contratação dos serviços da URPAY envio ou na prestação dos serviços anunciados pelos USUÁRIOS VENDEDORES COM PERFIL COMERCIAL nos Sites.

**Parágrafo Segundo** - A URPAY BRASIL não se responsabiliza, por conseguinte, pela existência, quantidade, qualidade, estado, integridade ou legitimidade dos produtos oferecidos, adquiridos ou alienados pelos USUÁRIOS VENDEDORES COM PERFIL COMERCIAL, assim como pela capacidade para contratar dos USUÁRIOS VENDEDORES COM PERFIL COMERCIAL ou pela veracidade dos dados pessoais por eles inseridos em seus cadastros. A URPAY BRASIL não outorga garantia por vícios ocultos ou aparentes nas negociações entre os USUÁRIOS COMPRADORES E/OU USUÁRIOS VENDEDORES COM PERFIL COMERCIAL. Cada USUÁRIO VENDEDOR COM PERFIL COMERCIAL conhece e aceita ser o único responsável pelos produtos que anuncia ou pelas ofertas que realiza.

**Parágrafo Terceiro** - A URPAY BRASIL não será responsável pelo efetivo cumprimento das obrigações assumidas pelos USUÁRIOS COMPRADORES E/OU USUÁRIOS VENDEDORES COM PERFIL COMERCIAL. Os USUÁRIOS COMPRADORES E/OU USUÁRIOS VENDEDORES COM PERFIL COMERCIAL reconhecem e aceitam ao realizarem negociações com outros USUÁRIOS COMPRADORES E/OU USUÁRIOS VENDEDORES COM PERFIL COMERCIAL ou terceiros o faz por sua conta e risco, reconhecendo a URPAY BRASIL como mero fornecedor de serviços de disponibilização de espaço virtual para anúncios de produtos e serviços ofertados por terceiros. Em nenhum caso a URPAY BRASIL será responsável pelo lucro cessante ou por qualquer outro dano e/ou prejuízo que possa sofrer devido às negociações realizadas ou não realizadas por meio dos sites decorrentes da conduta de outros USUÁRIOS COMPRADORES E/OU USUÁRIOS VENDEDORES COM PERFIL COMERCIAL.

A URPAY BRASIL recomenda que toda negociação seja realizada com cautela e bom senso. Os USUÁRIOS COMPRADORES E/OU USUÁRIOS VENDEDORES COM PERFIL COMERCIAL deverão sopesar os riscos da negociação, levando em consideração que pode estar, eventualmente, lidando com pessoas valendo-se de identidade falsa.

Nos casos em que um ou mais USUÁRIOS COMPRADORES E/OU USUÁRIOS VENDEDORES COM PERFIL COMERCIAL ou algum terceiro inicie qualquer tipo de reclamação ou ação legal contra outro ou mais USUÁRIOS COMPRADORES E/OU USUÁRIOS VENDEDORES COM PERFIL COMERCIAL, todos e cada um dos USUÁRIOS COMPRADORES E/OU USUÁRIOS VENDEDORES COM PERFIL COMERCIAL envolvidos nas reclamações ou ações eximem de toda responsabilidade a URPAY BRASIL e os seus diretores, gerentes, empregados, agentes, operários, representantes e procuradores, observado, ainda, o estipulado na CLÁUSULA 12ª. Os USUÁRIOS COMPRADORES têm um prazo de 60 dias, contados a partir da compra, para iniciar uma reclamação contra outros USUÁRIOS VENDEDORES COM PERFIL COMERCIAL. Uma vez vencido esse prazo, não será possível iniciar uma reclamação através do site da URPAY BRASIL.

Para a hipótese em que um USUÁRIO COMPRADOR inicie uma reclamação em face de um USUÁRIO VENDEDOR COM PERFIL COMERCIAL por meio do site da URPAY BRASIL, a URPAY BRASIL se reserva o direito de, a seu exclusivo critério, alterar o motivo da reclamação realizada pelo USUÁRIO COMPRADOR, quando verificado, por exemplo, divergências nas alegações dos USUÁRIOS VENDEDORES COM PERFIL COMERCIAL, modalidade de envio, comprovações apresentadas pelo USUÁRIOS VENDEDORES COM PERFIL COMERCIAL entre outras. A alteração do motivo da reclamação



pela URPAY BRASIL importará na aplicação da medida/sanção cabível ao USUÁRIO COMPRADOR, conforme o caso.

**Parágrafo Quarto** - Uma vez que o **USUÁRIO VENDEDOR COM PERFIL COMERCIAL** tem a faculdade de excluir, perguntar ou impedir outros **USUÁRIOS COMPRADORES** de fazer perguntas ou ofertas de compra em seus anúncios, O **USUÁRIO VENDEDOR COM PERFIL COMERCIAL** declara, expressamente, que, caso exerça tal faculdade, se responsabilizará exclusivamente por esse ato e assumirá as consequências que dele possam advir, inclusive, ressaltando as responsabilidades decorrentes do art. 39, II da lei nº 8.078/90.

- **ALCANCE DOS SERVIÇOS**

**CLÁUSULA 19ª** - Estes TERMOS E CONDIÇÕES GERAIS DE USO não geram nenhum contrato de sociedade, mandato, franquia ou relação de trabalho entre URPAY BRASIL e os USUÁRIOS COMPRADORES E/OU USUÁRIOS VENDEDORES COM PERFIL COMERCIAL. Os USUÁRIOS COMPRADORES E/OU USUÁRIOS VENDEDORES COM PERFIL COMERCIAL manifestam ciência de que a URPAY BRASIL não é parte de nenhuma negociação realizada entre USUÁRIOS COMPRADORES E/OU USUÁRIOS VENDEDORES COM PERFIL COMERCIAL, nem possui controle algum sobre a existência, qualidade, segurança ou legalidade dos produtos ou serviços anunciados pelos USUÁRIOS COMPRADORES E/OU USUÁRIOS VENDEDORES COM PERFIL COMERCIAL, sobre a veracidade ou exatidão dos anúncios elaborados pelos USUÁRIOS COMPRADORES E/OU USUÁRIOS VENDEDORES COM PERFIL COMERCIAL e sobre a capacidade dos USUÁRIOS COMPRADORES E/OU USUÁRIOS VENDEDORES COM PERFIL COMERCIAL para negociar. A URPAY BRASIL não pode assegurar o êxito de qualquer negociação realizada entre USUÁRIOS COMPRADORES E/OU USUÁRIOS VENDEDORES COM PERFIL COMERCIAL, tampouco verificar a identidade ou dos Dados Pessoais dos USUÁRIOS COMPRADORES E/OU USUÁRIOS VENDEDORES COM PERFIL COMERCIAL.

A URPAY BRASIL não garante a veracidade da publicação de terceiros que apareça em seu site e não será responsável pela correspondência ou contratos que os USUÁRIOS COMPRADORES E/OU USUÁRIOS VENDEDORES COM PERFIL COMERCIAL realizem com terceiros.

- **FALHAS NO SISTEMA**

**CLÁUSULA 20ª** - A URPAY BRASIL não se responsabiliza por qualquer dano, prejuízo ou perda sofridos pelos USUÁRIOS COMPRADORES E/OU USUÁRIOS VENDEDORES COM PERFIL COMERCIAL em razão de falhas na internet, no sistema ou no servidor utilizado pelo usuário, decorrentes de condutas de terceiros, caso fortuito ou força maior. A URPAY BRASIL também não será responsável por qualquer vírus que possa atacar o equipamento dos USUÁRIOS COMPRADORES E/OU USUÁRIOS VENDEDORES COM PERFIL COMERCIAL em decorrência do acesso, utilização ou navegação na internet ou como consequência da transferência de dados, arquivos, imagens, textos, vídeos ou áudio.

- **TARIFAS E FATURAMENTO**



**CLÁUSULA 21ª** - O cadastro na **URPAY BRASIL** é gratuito. Todavia, será cobrada uma Tarifa de Venda que somente será paga a **URPAY BRASIL** quando a negociação se concretizar. Para os anúncios inseridos nas categorias Carros, Motos e Outros, Imóveis e Serviços somente será cobrada uma Tarifa de Anúncio.

**Parágrafo Primeiro** - O usuário concorda em pagar a **URPAY BRASIL** os valores correspondentes a qualquer serviço prestado pela **URPAY BRASIL** em que haja uma tarifa estabelecida. A **URPAY BRASIL** se reserva o direito de modificar, aumentar ou excluir tarifas vigentes a qualquer momento, observado o estipulado na **CLÁUSULA 4** ou durante promoções e outras formas transitórias de alteração dos preços praticados. Tais alterações não vigorarão em relação às negociações e anúncios já iniciados na data em que tais alterações sejam publicadas. Para estes, os **TERMOS E CONDIÇÕES GERAIS** de uso valerão com a redação anterior.

A **URPAY BRASIL** se reserva o direito de tomar as medidas judiciais e extrajudiciais pertinentes para receber os valores devidos.

- **SISTEMA DE OPINIÕES**

**CLÁUSULA 22ª** - O **USUÁRIO COMPRADOR** conta com um sistema para opinar sobre o **USUÁRIO VENDEDOR COM PERFIL COMERCIAL**, de acordo com as negociações entre eles realizadas. Esta é uma importante ferramenta e representa a liberdade de expressão dos **USUÁRIOS COMPRADORES E/OU USUÁRIOS VENDEDORES COM PERFIL COMERCIAL** na plataforma da **URPAY BRASIL**, podendo se manifestar sobre a relação de compra e venda ocorrida.

O **USUÁRIO VENDEDOR COM PERFIL COMERCIAL**, inclusive, pode receber comentários por parte do **USUÁRIO COMPRADOR**. Esses comentários são de responsabilidade de cada um que os emitirem e serão incluídos em um perfil de usuário disponível ao vendedor.

**Parágrafo Primeiro** - A **URPAY BRASIL** não realiza o monitoramento dos comentários e opiniões e tampouco assume obrigação de verificar a exatidão ou veracidade dos comentários, não se responsabilizando pelo seu conteúdo em decorrência das negociações realizadas ou por qualquer comentário expresso nos sites ou por qualquer outro meio, incluindo e-mail. A **URPAY BRASIL** se reserva o direito de a seu exclusivo critério, editar ou excluir os comentários que sejam ofensivos ou que sejam contrários a estes **TERMOS E CONDIÇÕES GERAIS** e seus anexos. Ainda, a **URPAY BRASIL** poderá excluir as opiniões e/ou os comentários sobre os **USUÁRIOS COMPRADORES E/OU USUÁRIOS VENDEDORES COM PERFIL COMERCIAL** em cumprimento de uma ordem judicial, administrativa ou de autoridade competente que justifique a alteração.

- **PROPRIEDADE INTELECTUAL E LINKS**

**CLÁUSULA 23ª** - O uso comercial da expressão "**URPAY BRASIL**" como marca, nome empresarial ou nome de domínio, bem como os conteúdos das telas relativas aos serviços da **URPAY BRASIL** assim como os programas, look and feel dos Sites, bancos de dados, redes, arquivos que permitem aos **USUÁRIOS COMPRADORES E/OU USUÁRIOS VENDEDORES COM PERFIL COMERCIAL** acessarem e usarem as suas contas são propriedade da **URPAY BRASIL** e estão protegidos pelas leis e tratados internacionais de direito autoral, marcas, patentes, modelos e desenhos industriais. O uso indevido



e a reprodução total ou parcial dos referidos conteúdos são proibidos, salvo a autorização prévia e expressa por escrito da **URPAY BRASIL**.

Os sites podem manter links com outros sites, o que não significa que esses sites sejam de propriedade ou operados pela **URPAY BRASIL**. Não possuindo controle sobre esses sites de terceiros, razão pela qual a **URPAY BRASIL** não será responsável pelos seus conteúdos, práticas e serviços ofertados. A presença de links para outros sites não implica relação de sociedade, de supervisão, de cumplicidade ou solidariedade da **URPAY BRASIL** para com esses sites e seus conteúdos.

Parágrafo Primeiro - Os **USUÁRIOS COMPRADORES E/OU USUÁRIOS VENDEDORES COM PERFIL COMERCIAL** declaram e garantem que são titulares, possuem as devidas autorizações dos titulares de direitos de propriedade intelectual ou que, de outra forma, podem anunciar na **URPAY BRASIL**, oferecer produtos e/ou serviços anunciados ou declarar-se loja oficial de determinada marca, sendo o único responsável pelo conteúdo das suas publicações.

Parágrafo Segundo - Os **USUÁRIOS COMPRADORES E/OU USUÁRIOS VENDEDORES COM PERFIL COMERCIAL** assumem total responsabilidade por todos os prejuízos, diretos e indiretos, inclusive indenizações, lucros cessantes, honorários advocatícios e demais encargos judiciais e extrajudiciais que a **URPAY BRASIL** seja obrigada a incorrer em virtude de ato ou omissão do Usuário.

Se a **URPAY BRASIL** receber alguma reclamação ou questionamento de terceiros (por exemplo, dos titulares de marca), a **URPAY BRASIL** poderá remover o seu anúncio e aplicar as sanções cabíveis.

- **INDENIZAÇÃO**

**CLÁUSULA 24** - Os **USUÁRIOS COMPRADORES E/OU USUÁRIOS VENDEDORES COM PERFIL COMERCIAL** indenizará o **URPAY BRASIL**, suas filiais, empresas controladas ou controladoras, diretores, administradores, colaboradores, representantes e empregados por qualquer demanda promovida por outros **USUÁRIOS** ou terceiros decorrentes de suas atividades nos Sites ou por seu descumprimento dos **TERMOS E CONDIÇÕES GERAIS** de uso e demais políticas da **URPAY BRASIL**, ou pela violação de qualquer lei ou direitos de terceiros, incluindo honorários de advogados.

- **SOLUÇÃO DE CONTROVÉRSIAS**

**CLÁUSULA 25ª** - A **URPAY BRASIL** disponibiliza, gratuitamente aos **USUÁRIOS COMPRADORES E/OU USUÁRIOS VENDEDORES COM PERFIL COMERCIAL**, uma estrutura para o tratamento de reclamações e também oferece, sem custos, uma equipe de mediação que, além de mediar as controvérsias, pode ao final proferir uma decisão administrativa quanto ao valor envolvido na operação, uma vez que há, na maioria dos casos, a necessidade de liberação do valor existente na conta **URPAY BRASIL** ao **USUÁRIO VENDEDOR COM PERFIL COMERCIAL** ou a devolução para o **USUÁRIO COMPRADOR**.

Tal estrutura visa evitar a judicialização de controvérsias que, eventualmente, surjam na plataforma e, para isso, a **URPAY BRASIL** firmou convênios e parcerias com autoridades a fim de promover e incentivar uma solução amigável entre o comprador e vendedor da negociação.



Cumpridas as regras do programa Compra Garantida, sobretudo quanto ao prazo para iniciar a reclamação na plataforma, há a garantia da devolução do valor da negociação.

Por tais razões, os **USUÁRIOS COMPRADORES E/OU USUÁRIOS VENDEDORES COM PERFIL COMERCIAL** comprometem-se a utilizar as ferramentas da plataforma (reclamação/ mediação) como primeiro meio para a solução de controvérsias decorrentes das compras e vendas realizadas no site <https://www.urpay.com.br/>.

Os **USUÁRIOS COMPRADORES E/OU USUÁRIOS VENDEDORES COM PERFIL COMERCIAL** também poderão buscar a solução de controvérsias de consumo por meio do serviço [www.consumidor.gov.br](http://www.consumidor.gov.br), mantido pela Secretaria Nacional do Consumidor (SENACON) do Ministério da Justiça e Segurança Pública, que é disponibilizado gratuitamente aos consumidores de todo o país com o objetivo de prevenir e reduzir a quantidade de controvérsias judicializadas.

O cumprimento das medidas descritas acima visa a efetiva solução da reclamação dos **USUÁRIOS COMPRADORES E/OU USUÁRIOS VENDEDORES COM PERFIL COMERCIAL**, ou, na hipótese de não ser resolvida, poderá servir como indicativo de demonstrar a resistência à sua pretensão.

- **LEGISLAÇÃO APLICÁVEL E FORO DE ELEIÇÃO**

**CLÁUSULA 26ª** - Todos os itens destes TERMOS E CONDIÇÕES GERAIS de uso são regidos pelas leis vigentes na República Federativa do Brasil. Para todos os assuntos referentes à interpretação, ao cumprimento ou qualquer outro questionamento relacionado a estes TERMOS E CONDIÇÕES GERAIS de uso, as partes concordam em se submeter ao Foro da Cidade de Palmas - TO, com exceção de reclamações apresentadas por **USUÁRIOS COMPRADORES E/OU USUÁRIOS VENDEDORES COM PERFIL COMERCIAL** que se enquadrem no conceito legal de consumidores, que poderão submeter tais reclamações ao foro de seu domicílio.

- **ENDEREÇO PARA ENVIO DE COCRRESPONDÊNCIAS**

**CLÁUSULA 27ª** - Todas as requisições, correspondências, notificações ou pedidos de informação deverão ser enviadas para o endereço postal da **URPAY TECNOLOGIA EM PAGAMENTOS**;

**QUADRA 104 SUL, AV. JUSCELINO KUBITSCHEK  
AC JK CAIXA POSTAL 2522  
PALMAS – TO  
CEP 77020-970**