



Aos usuários da **URPAY BRASIL**,

Obrigado por dedicar este precioso tempo para ler nossos **TERMOS E CONDIÇÕES DE USO** do contrato da **URPAY BRASIL**, onde você poderá entender de forma simples e dinâmica nosso funcionamento.

Estas informações o ajudarão a operar na nossa plataforma de negócios (**www.urpay.com.br** e **aplicativo URPAY disponível para dispositivos Android e IOS**) é muito importante que conheça as nossas políticas e, por esta razão, é necessário que leia e compreenda os **TERMOS E CONDIÇÕES DE USO**, bem como as **CLÁUSULAS** que viabilizam a contratação e as limitações de direitos de ambas as partes, aqui destacadas:

1. A **URPAY BRASIL** não é fornecedor de quaisquer produtos ou serviços anunciados no site. A **URPAY BRASIL** presta um serviço consistente na oferta de uma plataforma na internet que fornece espaços para que **USUÁRIOS VENDEDORES COM PERFIL COMERCIAL** anunciem, oferecendo à venda, os seus próprios produtos e serviços para que eventuais interessados na compra dos itens, os interessados **USUÁRIOS COMPRADORES**, possam negociar direta e exclusivamente entre si próprios;
2. Os **USUÁRIOS VENDEDORES COM PERFIL COMERCIAL** somente poderão anunciar produtos ou serviços que possam vender e que tenham em estoque, estabelecendo diretamente os termos do anúncio e todas as suas características tais como; **TÍTULO, DESCRIÇÃO, IMAGENS DOS RESPECTIVOS PRODUTOS/SERVIÇOS, PREÇO, CATEGORIA, QUANTIDADE, CONDIÇÕES DE VENDA, FORMA E PRAZO DE ENTREGA**, além da forma de pagamento que será administrada pela **URPAY BRASIL** ;
3. Para utilizar os serviços da **URPAY BRASIL** o **USUÁRIO** deve aceitar, expressamente, a **POLÍTICA DE PRIVACIDADE** que contém informações claras e completas sobre coleta, uso, armazenamento, tratamento e proteção dos dados pessoais dos **USUÁRIOS** e visitantes da **URPAY BRASIL**. **O USUÁRIO DEVERÁ EFETUAR UM CADASTRO ÚNICO, CRIANDO UM NOME DE USUÁRIO E SENHA QUE SÃO PESSOAIS E INTRANSFERÍVEIS**. A **URPAY BRASIL** não se responsabiliza pelo uso inadequado e divulgação destes dados para terceiros. A **URPAY BRASIL**, nem quaisquer de seus colaboradores ou prepostos solicitará, por qualquer meio, físico ou eletrônico, que seja informada sua senha;
4. A **URPAY BRASIL**, em razão de violação à legislação em vigor ou aos **TERMOS E CONDIÇÕES DE USO**, conforme a situação, poderá, sem prejuízo de outras medidas, recusar qualquer solicitação de cadastro, advertir, suspender, temporária ou definitivamente, a conta de um **USUÁRIO**, seus anúncios ou aplicar uma sanção que impacte negativamente sua reputação;
5. Não é permitido anunciar produtos expressamente proibidos pela legislação vigente ou pelos **TERMOS E CONDIÇÕES DE USO**, que não possuam a devida autorização específica de órgãos reguladores competentes, ou que violem direitos de terceiros;
6. A **URPAY BRASIL** disponibiliza um sistema para que o usuário comprador opine sobre o usuário vendedor com relação à negociação realizada. A opinião será disponibilizada no perfil do usuário vendedor.



7. Os **USUÁRIOS COMPRADORES**, antes de decidir pela compra, deverá atentar-se às informações sobre a reputação do **USUÁRIOS VENDEDORES COM PERFIL COMERCIAL**, ao preço, às formas de pagamento, à disponibilidade, à forma e ao prazo de entrega dos produtos e serviços.
8. Os **USUÁRIOS COMPRADORES** poderão exercer o direito de arrependimento de produtos adquiridos pelo site (**www.urpay.com.br** e **aplicativo URPAY disponível para dispositivos Android e IOS**) para isso, basta clicar em “Estou arrependido desta compra” em até 7 (sete) dias corridos do recebimento do produto. Essa opção ficará disponível em cada negociação realizada, na lista de compras das contas dos **USUÁRIOS COMPRADORES** durante os respectivos dias de arrependimento.
9. É vedado aos **USUÁRIOS COMPRADORES E/OU USUÁRIOS VENDEDORES COM PERFIL COMERCIAL** de forma geral anunciarem ou usarem seus respectivos perfis para fins de venda ou compra de produtos que sejam proibidos ou violem a legislação vigente, bem como sejam considerados produtos proibidos pelo site.
10. A **URPAY BRASIL** firmou convênios e parcerias com diversas autoridades com o objetivo de promover e incentivar a solução amigável de controvérsias e evitar a judicialização de questões que podem ser resolvidas administrativamente, razão pela qual, os **USUÁRIOS COMPRADORES E/OU USUÁRIOS VENDEDORES COM PERFIL COMERCIAL** aceitam e se comprometem a utilizar as ferramentas da plataforma (reclamação/ mediação) como primeiro meio para a solução de controvérsias decorrentes das compras e vendas realizadas no site (**www.urpay.com.br** e **aplicativo URPAY disponível para dispositivos Android e IOS**). Os **USUÁRIOS COMPRADORES E/OU USUÁRIOS VENDEDORES COM PERFIL COMERCIAL** também poderão buscar a solução de controvérsias de consumo por meio do serviço **www.consumidor.gov.br**, mantido pela **SECRETARIA NACIONAL DO CONSUMIDOR (SENACON)** do **MINISTÉRIO DA JUSTIÇA e SEGURANÇA PÚBLICA**, que é disponibilizado gratuitamente aos consumidores de todo o país.